

回答率

66% 契約者数

35 回答者数

23

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動スペースとして事業所の広さは十分ですか？	21	1		1		
	2 職員の数や専門性は適切ですか？	15	5		3		
	3 事業所内は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮がされていますか？	20			3		
適切な 支援の 提供	4 個別支援計画*1の内容が、お子様と保護者様の希望や課題が分析・反映されている計画になっていますか？	22	1				今後の方針の相談の際は、より客観的な意見をもらえると嬉しい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	18	2		3		土曜日の利用時にリトミックや音楽療法があるが、本人があまり乗り気ではないので、他にも活動があれば楽しめるかなと思う
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	4	2	3	14		地域の小学校に通学しているため、気にしていない
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	22			1		
	8 日頃からお子様の発達の状況や課題を、事業所と保護者様とで伝え合い、共通の理解ができていますか？	20	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	17	5		1		今後の方針の相談の際に、より客観的だと決断する際に助かる
保護者 への 説明 等	10 親の会の開催等により、保護者同士の連携の支援がありますか？	19	2		2		中々、参加できないが、親の会はありがたい
	11 お子様や保護者様から相談や申し入れがある場合の対応の体制を整っていることを、お子様や保護者様に説明がありましたか？また、相談や申し入れした場合、迅速かつ適切な対応がされていますか？	17	2		4		メールの反応が悪い 毎月のモニタリング用紙の提出で子どもの様子、事業所への要望、面談希望等いつでも伝えやすい環境が整っている
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	22			1		毎月のモニタリング用紙の提出で子どもの様子、事業所への要望、面談希望等いつでも伝えやすい環境が整っている
	13 定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定、情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか？	18	2		3		
	14 事業所の個人情報の取り扱いは適切ですか？	20			3		
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	5	4	2	12		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか？	2	4	1	16		
満足 度	17 お子様は通所を楽しみにしていますか？	20	2		1		時期により、非常に嫌がることもある
	18 事業所の支援に満足していますか？	21	2				普通。時期により嫌がることなれば満足だが、難しいことは理解している