

回答率

83% 契約者数

12 回答者数

10

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	
環境・ 体制整備	1 お子様の活動スペースとして事業所の広さは十分ですか？	10					
	2 職員の数や専門性は適切ですか？	7	1	1	1		OT・PT・ST・保育士が少ないと思う
	3 事業所内の設備は、本人にわかりやすいように配置されていますか？ （机や本棚等。）また、バリアフリー化の配慮はされていますか？	10					
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？ また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか？	10					
適切な 支援の 提供	5 個別支援計画*1の内容が、お子様と保護者様の希望や課題が 分析・反映されている計画になっていますか？	10					
	6 個別支援計画は、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の観点の中から、 お子様に必要な支援が選択され、具体的な支援内容になっていますか？	9			1		本人が無理のない程度に課題を取り組んでほしい
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか？	9			1		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	7			3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3		3	4		
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	10					
	11 個別支援計画の支援内容について、児童発達支援のガイドライン の内容に基づいて、説明がありましたか？	8			2		
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*3等） が行われていますか？	4	1	1	4		
	13 日頃からお子様の発達の状況や課題を、事業所と保護者様とで 伝え合い、共通の理解ができていますか？	9	1				スタッフ一人一人が丁寧に対応してくれる
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われていますか？	9		1			
	15 親の会の開催等により、保護者同士の連携の支援がありますか？	10					
	16 お子様や保護者様から相談や申し入れがある場合の対応の体制がを 整っていることを、お子様や保護者様に説明がありましたか？また、相談や申し入れ した場合、迅速かつ適切な対応がされていますか？	8			2		
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮が なされていますか？	10					
18 定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか？	9			1		活動内容・予定は確認しているが、連絡体制等の情報までは見ていなかった おたよりを楽しみにしている	

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
	19 事業所の個人情報の取り扱いは適切ですか？	9			1	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	4		1	5	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか？	3		1	6	
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしていますか？	9		1		本人が楽しく通えるように楽しい課題があるといい
	23 事業所の支援に満足していますか？	8	1	1		入室困難な時、もう少し助けてほしかった とてもよくしてくれている