

回答率 97% 契約者数 34 回答者数 33

環境・体制整備

1 お子様の活動スペースとして事業所の広さは十分ですか？

- ・とても広々としていてコロナ下でも安心して預けられる。
活発な活動もでき、子どもが大好きな空間。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
29	1		3	

2 職員の数や専門性は適切ですか？

- ・人数は適正だと思うがスタッフ各自の専門性についてはわからない。
- ・事業所に行く機会があまりないため、職員数、専門性、職員の名前と顔が一致しない。職員紹介などのお手紙があると嬉しい。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
21	5	3	4	

3 事業所内は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮がされていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
27	1		5	

適切な支援の提供

4 個別支援計画*1の内容が、お子様と保護者様の希望や課題が分析・反映されている計画になっていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
33				

5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
30	1		2	

6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？

- ・放課後児童クラブや障害のないお子さんたちとの交流があるかわからない。
交流機会をたくさん設けてほしい。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
18	3	2	10	

保護者への説明等

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
30	1		2	

8 日頃からお子様の発達の状況や課題を、事業所と保護者様とで伝え合い、共通の理解ができていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
31	2			

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

- ・ノートで様子を教えて頂いている。アドバイス、助言もぜひ頂けると嬉しい。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
24	6		3	

10 親の会の開催等により、保護者同士の連携の支援がありますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
24	2	1	6	

11 お子様や保護者様から相談や申し入れがある場合の対応の体制が整っていることを、お子様や保護者様に説明がありましたか？

また、相談や申し入れした場合、迅速かつ適切な対応がされていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
29	2		2	

12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
31	1		1	

- 13 定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか？
・業務に関する自己評価の結果はわからない。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
31			2	

- 14 事業所の個人情報の取り扱いは適切ですか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
32			1	

非常時の対応

- 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
23	4	1	5	

- 16 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか？

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
22	2		9	

満足度

- 17 お子様は通所を楽しみにしていますか？

・とても楽しみにしている。学校後のリラックスタイムにもなっている。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
33				

- 18 事業所の支援に満足していますか？

・来年の4月以降、自宅までの送迎がなくなるのが残念。できれば継続してほしい。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
33				