

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 31日

事業所名 ILIS CLUB 阿倍野

保護者等数(児童数) 31 回収数 23 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	8			・帰りのお迎えの際に他児の対応をしており、すぐに対応がしてもらえないときがある。	・なるべくお待ちいただくことがないように、事前に対応スタッフを決める等改善策を考えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2			・休日のプログラムは工夫されていていいと思います。いろんな事を今後も期待します。 ・イベントを子どもも楽しんで参加しています。	・様々な活動にこれからも取り組んで参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	15	6	1	・個別しかわからない。 ・コロナ渦なので難しいかなと思います。	・現状は交流の機会が無いので、今後検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	5			・もう少し、フィードバックがあると、活動の内容や成長の実感、課題についても見えてくるかなと思います。	・当日の療育内容のフィードバックを行う時間を設け、定期的に児発管との面談を行うように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	6	1	・コロナの影響でなかなか難しいですね。 ・保護者同士の交流は不要だと思う。	・コロナが落ち着いた後に再開を予定しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7			・一度も聞いた事がないので良いと思う。 ・苦情を言ったことがない。	・日々のご利用の中で不明なことや疑問点があれば、いつでもお伝えいただけるよう保護者様とのよりよい関係作りに努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5			・アイリス通信で活動の内容は伝わってきますが、その他のことはどこで発信されているか知らない。	・毎月のおたより(はっぴーあいらす)以外では、ブログとInstagramで発信させていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	5	1	・記憶にないです。	・保護者様に見ていただける場所に、再度設置等していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	2			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3			・行き渋りはあるが、退所はしたくないと言っている。 ・嫌がることなく楽しんでくれています。	・お子さま一人ひとりにアイリスクラブを楽しみに通所していただけるように今後も努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	5			・もう少し、活動の様子がわかれば嬉しいです。 ・相談等にものってくれています。	・連絡帳や送迎時に動の様子や詳細をしっかりとお伝えできるようしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。