

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3月 31日

事業所名 ILIS CLUB 阿倍野

保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22				・見通しも良く、安心してお願いできています。 ・広々として楽しそうです。	・療育内容に合わせて個室とフロアを使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17	2		3	・作業療法士、心理士等が居れば尚、良いと思う。	・在籍している職員は研修や勉強会をし知識を深めて参ります。 ・会社全体として、専門職員も増員予定にしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19			3	・いつも綺麗です。 ・下足とフロアの境界がない点が気になります。	・下足とフロアの境界はありますが、子どもたちが靴を履く場所がわかりやすいように改善します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18			4	・ガイドラインの内容まで理解が私はしていないが、支援内容はしっかりとされていると思う。	・これからも、お子さま一人ひとりにあった支援を行っていきたくと検討しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	2	1	7	・交流はありますが、頻度が適切かわからないです。 ・おそろくないと思う。コロナのこともあるので難しいかも。	・コロナ渦ということもありますが、子どもたちどうしでの交流はなかなかできていないのが現状です。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21			1	・ガイドラインの説明があったかどうか覚えていないが、支援はしっかりとされていると思う。	・ガイドラインの内容と個別支援計画の内容に沿って行った療育内容をわかりやすくお伝えできるように取り組んで参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15		3	4	・個別支援の後の説明が本項目に該当するのであれば「はい」です。 ・電話で質問した内容に回答してくださり助かることもあったが、それが支援プログラムにあたるかはよくわからない。	・個別療育後のフィードバックや電話での相談だけではなく、保護者会等もコロナが落ち着いた後に再開していきたいと考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2			・利用日数が少ない為、現状はまめに情報共有していない。今後、4月以降は利用が増えるので、また情報共有したい。	・連絡帳や送迎時、電話等でより詳しく情報共有ができるよう職員間の情報共有に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	3			・利用回数が少ない為、現状は少ない。今後4月以降は宜しく願います。	・感染対策をしっかりと行った上で、面談等も順次再開できればと考えています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2	8	8	・他の父母と関わった事がない気がします。 ・コロナもあるし仕方がないが、リモートはしてみたい。 ・コロナ渦の中、集まれず残念です。 ・コロナの状況下なので、やむを得ないと思います。	・今後は、リモートでの開催等を検討していきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20			2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19			3	・毎月の会報を楽しく拝読しています。インスタも見ています。	・ありがとうございます。今後も、はっぴーあいりす、ブログ、Instagramで発信していきたいと考えております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	19			3			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	2		5	・マニュアルについては私が理解できていない。ただ、訓練をして下さっているのは知っている。	・今後も継続して行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			6	・避難訓練に取り組んでる様子を報告してもらい万全だなと思っています。	・現在は月に1回行っています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	17	3	2		・「アイリス」と聞くと楽しそうです。	・今後も楽しんで通っていただけるように、努力して参ります。
	23 事業所の支援に満足している	20	2			・先生がよく替わるので慣れるまでに大変です。	・お子さまが不安にならないように心がけていきたいと考えております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。