

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 ILIS CLUB 今林

保護者等数(児童数)26 回収数 26 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1				専門職員を配置しており、社内研修も受け日々専門性の向上のための知識を深めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1				段差もなく、トイレに手すりもあります。また絵カードを貼り情報が伝わりやすいように工夫しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1				支援計画作成時には、職員全員で内容を話し合い、児童発達支援管理責任者が意見等をまとめて支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2				全職員で事前に考え準備をしています。それぞれの職員の資格からの視点を取り入れプログラムを工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	6	2	1	コロナ禍の影響のため	コロナ終息後、関係機関との交流の機会を深めていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				契約時に説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					連絡帳や送迎時に目標と課題、苦手箇所等を説明し今後の取り組みについてをお伝えしています。また、保護者様からも自宅や園での様子をお伝えいただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	3	1	コロナ禍のためか、開催されていない	コロナ禍の為中止していますが、終息後に開催する予定にしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3		1		相談を受けた際には、すぐに対応しています。また気付いた事がある場合には相談させていただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		1		一人一人により伝わりやすい方法を工夫しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26					毎月のおたよりやブログ、Instagramで活動内容を発信しています。また年に一度自己評価表の結果をホームページ内で公開し、日々の改善に取り組んでいます。
	14	個人情報に十分注意しているか	25			1		個人情報が記載されている書類等は鍵付き書庫に保管しています。また廃棄書類もシュレッダーにて廃棄しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	1			おたより等を活用し、保護者への発信をいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	1			毎月必ず避難訓練を実施しているが保護者様により周知できるようにおたよりやブログ等での発信に取り組めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25		1			1人1人の課題に沿った楽しい療育を今後も行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1				保護者のご意見を取り入れ、今後も満足して頂ける療育内容の提供に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。