

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 ILIS CLUB今林

保護者等数(児童数)19 回収数 19 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19				広くきれいで過ごしやすい		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	2	1	5		専門職員を配置しており、社内研修も受け日々専門性の向上のための知識を深めています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19					段差もなく、トイレに手すりもあります。また絵カードを貼り情報が伝わりやすいように工夫しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18				1	一時間に一回の事業所内の換気と必要に応じて消毒をしています。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19					支援計画作成時には、職員全員で内容を話し合い、児童発達支援管理責任者が意見等をまとめて支援計画を作成しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	1			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17				2	支援計画の作成時には全職員に内容を周知し、日々の支援目標設定時にも支援計画の内容を確認しています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18				1	全職員で事前に考え準備をしています。それぞれの職員の資格からの視点を取り入れプログラムを工夫しています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	2	1		8	開催の実施を聞いた事がない。コロナが流行っているから	コロナ終息後、関係機関との交流の機会を深めていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19						契約時に説明をしています。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18				1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	1	2	3		ペアレントトレーニングについて職員の専門性の向上のための知識を深めるよう努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2				連絡帳や送迎時に目標と課題、苦手箇所等を説明し今後の取り組みについてをお伝えしています。また、保護者様からも自宅や園での様子をお伝えいただいています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1	1	3	利用期間が短いので、まだあまりわからず	定期的にお話する機会を設けていますが、気になることが双方にあった時にも面談を行い共通理解を深めるよう努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	1	4	3	コロナの影響が開催されていない	コロナ渦の為中止していますが、終息後に開催する予定にしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1		3		相談を受けた際には、すぐに対応しています。また気付いた事がある場合には相談させていただいています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1		1		一人一人により伝わりやすい方法を工夫しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18			1		毎月のおたよりやブログ、インスタグラムで活動内容を発信しています。また年に一度自己評価表の結果をホームページ内で公開し、日々の改善に取り組んでいます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	19					個人情報に記載されている書類等は鍵付き書庫に保管しています。また廃棄書類もシュレッダーにて廃棄しています。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	2	1	9		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	3		8	訓練を実施しているとは聞いたことない	毎月必ず避難訓練を実施しているが保護者様により周知できるようにおたよりやブログ等での発信に取り組めます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	17	1		1	これからなのでまだわからない	療育を楽しく取り組めるようお子様一人一人に合った内容の発案ができるように知識や技術の向上に努めます。
	23 事業所の支援に満足している	16	2		1	まだ利用して間もないので	満足した支援が取り組めるように、日々知識向上に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。