

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 10日

事業所名 ILIS CLUB泉佐野

保護者等数(児童数) 23 回収数 21 割合 91%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた 対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	1		・高学年もいるので狭いと思う ・外に出る活動が増えるといいように思う	ご意見ありがとうございます 集団療育でのフロアの使い方や個室の有効活用をしてお子さまや支援内容に合わせたスペース活用を心掛けていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3				お子さまの特性や支援内容によって適切な人員配置をしています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5				フロアはバリアフリーになっており補助が必要なお子さまにはスタッフが付き添い対応しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1				ニーズの聞き取りと無理な目標や必要性が低くなった、達成した目標を評価し次の目標設定をし作成しています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2				平日は短時間療育のため個別、小集団でのプログラムで療育を行い休日、長期休暇は1日のスケジュールをし集団療育での成功体験の積み重ねが増やせるプログラムを行っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	14	2			今後交流会があれば参加していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					説明時に都度不明な点はないか確認しながら説明させていただいていますまた変更があれば都度ご連絡させていただいています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・できなかったことができるようになっていくと成長を報告してくれる	ありがとうございます 今後も情報共有を行い共通理解を図っていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5				必要に応じてご家庭でできる療育の提案や声掛けのポイントなどアドバイスさせていただいています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	3		・コロナ前はありました ・コロナ禍なので仕方ない	ご意見ありがとうございます 昨今の事情を鑑みて開催方法など検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3				児童発達支援管理責任者が窓口になりスタッフ間での情報共有に努め迅速な対応を心掛けています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				お子さまとは絵カードやジェスチャーを交えた情報伝達をし保護者様とは送迎時や連絡帳、フィードバック時に情報伝達させていただいています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				・送迎時、連絡帳で十分発信していただいています	ご意見ありがとうございます 毎月おたよりやブログインスタ等で活動内容を発信させていただいています
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1				個人情報に関する書類は鍵付きの書庫に保管しおたよりやブログに掲載する写真についてはアンケートを取り同意をいただいています
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2				マニュアルは策定済みで月に1回避難訓練を行っていますが保護者様への周知ができていないのでおたよりなどで定期的に情報を伝えていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6			・よく知らない	ご意見ありがとうございます 月に1回避難訓練を行っていますが保護者様への周知ができていないのでおたよりなどで定期的に情報を伝えていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・とても楽しみにしています ・行く日は前日からアイリスと言っています	ありがとうございます 今後も楽しんで通所していただけるようにスタッフ間での情報共有を行い療育プログラムを作成していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1			・頑張りの報告をいつもしてくれます ・とても子育てや仕事の励みになります ・楽しそうなので満足です	ありがとうございます 引き続きご満足いただけるように努めて参ります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。