

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5 月 10 日

事業所名 ILIS CLUB泉佐野

保護者等数(児童数) 18

回収数 17

割合

94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1		1		個別、小集団、集団療育など活動内容や特性に合わせたスペースの使い方をしています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14		1	2		お子さまの特性や支援内容によって適切な人員配置をしています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	2		3		フロアはバリアフリーになっており絵カードやイラストを用いてわかりやすい表示をし情報の伝達は絵カードやジェスチャーを使い簡潔な言葉で伝えるようにしています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	1		1		整理整頓を心掛け療育内容に合わせてフロアと個室2部屋を有効に使っています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17				・こどものニーズや保護者のニーズを熱心に聞いて考えてくれている	ありがとうございます 今後もお子さまの課題や成長に合わせた個別支援計画を作成していきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			2		ガイドラインで示す支援内容からお子さまに必要な支援を選択し具体的な支援内容を設定しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					支援計画をスタッフ間で周知し支援に努めています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16			1	・色々な事を試してください ありがとうございます ・たまに新しいおもちゃが増えていて新鮮さがあります ・コロナが落ち着いたら公園などの外での活動にも期待しています	ご意見ありがとうございます 今後もお子さまに楽しんで取り組んでいただけるようプログラムを工夫していきます
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	2	4	6	・個別療育でお世話になっているので求めている	ご意見ありがとうございます ご要望に応じて情報共有や交流の機会を検討していきます
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17					説明時に都度不明な点はないか確認しながら説明させていただいています また変更があれば都度ご連絡させていただいています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17					分かりやすい説明を心掛け前回までの評価と今後の課題、目標を説明し同意をいただくようにしています

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われている	7		2	8		必要に応じてご家庭でできる療育の提案や声掛けのポイントなどアドバイスさせていただきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1		1		お子さまのご家庭での様子や園での様子を聞きアイリスでの様子は送迎時や連絡帳、個別療育後のフィードバックで伝えさせていただきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2		1		ご相談しやすい環境作りと定期的なアセスメントや面談を行っていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	5	5	・保護者交流は求めています	ご意見ありがとうございます 昨今の事情を鑑みて開催方法など検討していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13			4	・週1または2週に1回の利用ですがご相談したことやお願したこと等次の個別療育時にお返事をいただけて迅速です ・スタッフ間の情報共有がしっかりしてくださっているので安心してお任せできます	ありがとうございます 今後も療育内容や子育ての不安などございましたらご相談ください ご相談していただきやすい環境づくりにも努めていきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1				お子さまとは絵カードやジェスチャーを交えた情報伝達をし保護者様とは送迎時や連絡帳、フィードバック時に情報伝達させていただきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	1				おたよりは毎月1回ブログ、インスタは月2回以上情報を発信しています
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17					個人情報に関する書類は鍵付きの書庫に保管しおたよりやブログに掲載する写真についてはアンケートを取り同意をいただいています	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10			7		マニュアルは策定済みで月に1回避難訓練を行っていますが保護者様への周知ができていないのでおたよりなどで定期的に情報を伝えていきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			12		月に1回避難訓練を行っていますが保護者様への周知ができていないのでおたよりなどで定期的に情報を伝えていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	16			1	・楽しみにしていると思います ・月に数回の利用ですがニコニコで帰ってきます	ありがとうございます 今後も楽しんで通所していただけるようにスタッフ間での情報共有を行い療育プログラムを作成していきます
	23 事業所の支援に満足している	17				・親身になって成長を促す方法を考えてくださり感謝しています ・熱心な先生が多いのでありがたいです ・楽しそうに過ごしている姿が見られ嬉しく思います ・気持ちを大切にしながらいろいろな関わりをしてくれているので私自身も勉強になり家での遊びに繋がらせてもらっています ・通い出してから成長を感じます。ありがとうございます	ありがとうございます 引き続きご満足いただけるように努めて参ります

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。