

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 5 月 10 日

事業所名 ILIS CLUB 岸和田

保護者等数(児童数) 38名 回収数 38名 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	12	2	1	以前より狭くなった	1階のフロアは移転前より少し狭くなりましたが、活動内容に合わせて2階の個室を活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5		1	配置数は分からない	保育士2名、児童指導員4名が在籍し、お子様のご利用状況に合わせて適切に日々配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	13	2	4	室内を見ていない	見学にお越しいただける機会を設けます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	3		1	色々工夫をさせていただいてるので大丈夫	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	5	1	2	水遊びをして欲しい	安全確保できれば検討します
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	14	9	3		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	7				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37			1	学校とは異なる環境で上手く対話、対応できるように支援してもらっている	よりよい療育を保護者様と共有できるように、これからも連絡帳や面談を通じて情報共有をまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	6	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	15	9	1	コロナ以前は開催されていたので、落ち着いたらお願いします	コロナウイルスの感染状況が落ち着き次第、再開を予定しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	10		2	苦情はない。あったとしても対応して下さると思う	今後も丁寧に対応を続けます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	4			その日の出来事は、利用毎に詳しく報告、連絡してもらっている	継続していきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	8				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	33	5				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8	4	1	月一度は訓練を実施しているようなので大丈夫だと思う	事業所に来所いただいた際に見ていただけるように掲示をしておたより等でも取組み内容をお伝えします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	8		2	移転後の対応を教えて欲しい	具体的な訓練内容や、災害時の対応等について緊急時に対応できるよう保護者様にお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4			いつも楽しかったと言っている	
	18	事業所の支援に満足しているか	32	5	1		土日祝の迎えが遅い	アイリスクラブでできる限りの対応に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。