

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 10日

事業所名 ILIS CLUB松原

保護者等数(児童数) 14 回収数 10 割合 71%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|-----------------------------|---|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 10 | | | | とても広々していて過ごしやすいと思います | 個室が3つあり、広々とした空間になっています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 10 | | | | | 資格を持っている専門職員を配置し、社内研修も受け、日々専門性を向上できるようにしています。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 10 | | | | | 段差もなく、手すりもあり、エレベーターも完備しています。絵カードや、時計カードを使い、情報が伝わりやすいように配慮しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 10 | | | | トイレも広く、室内も明るく過ごしやすい空間だと思います | 広めのトイレを3つ配置し、毎日清掃・消毒を行っています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 9 | | | 1 | | 保護者の方、お子様のニーズを考え、職員間で担当者会議を行ったうえで、個別支援計画を作成しています。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 9 | | | 1 | | 様々な視点から、今必要な支援はなにかを日々職員間で話し合いながら、具体的な支援内容を決定しています。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 9 | | | 1 | | 支援計画の内容を周知し、計画内容に沿った支援を行っています。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 10 | | | | | 毎日のプログラム内容を事前に考え、固定化しないように心掛けています。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 4 | | 3 | 3 | | 現在、保育園やこども園との交流をすることがあまりないので、障がいのない子どもたちと関わる機会を作っていきたいと考えております。 |
| | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 10 | | | | | 契約の際に、説明を行っています。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 9 | 1 | | | | 児童発達支援ガイドラインを軸にお子様に必要な支援内容を分析し、個別支援計画の内容を設定し、説明しています。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 適切な 支援の 提供 | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われている | 6 | 2 | 2 | | | 現在ペアレントトレーニングについての研修を行っているので、職員の専門 性を上げていくよう努めて参ります。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか | 10 | | | | 連絡帳を丁寧に書いて下さるので今日の内容 等がよくわかります | ありがとうございます。その日の療育内容について、目標・内容・支援方法 を詳しく書くようにしています。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている | 9 | 1 | | | 面談で子どもの様子がよくわかります | ありがとうございます。定期的に面談を行い、育児に関する悩みなどをお 聞きし、解決できるように努めております。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている | 5 | 1 | 4 | | | 以前は行っていたが、コロナ禍の為、現在は中止しています。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対 応されている | 10 | | | | こちらが提案した内容について行動にうつし てもらっていて感謝しております | ありがとうございます。保護者の方から相談を受けた際は、すぐ実践する ようにしています。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている | 10 | | | | | 一人ひとりの対応方法を考えながら、関わるようにしています。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護 者に対して発信されている | 10 | | | | | 毎月のおたよりやブログやインスタグラムで活動内容を発信し、年に一度、 自己評価表の結果をホームページに公開しています。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 10 | | | | | 個人情報が入力されている資料は、鍵付きのロッカーに保管しています。 |
| 非常時 等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている | 7 | 1 | | 2 | | 職員には周知できているが、なかなか保護者様に周知できる機会がないた め、おたよりやブログで発信して参ります。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている | 8 | | | 2 | | 月に一度、様々な状況に合わせて避難訓練を行っています。 |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 9 | | | 1 | 非常に楽しみにしています | ありがとうございます。子どもたちが日々楽しんで来てくれるように、対応 しています。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 9 | 1 | | | | 満足した支援が行えるように、全力で支援しています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。