

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 5月 10日

事業所名 ILIS CLUB 八尾南

保護者等数(児童数) 37 回収数 37 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%	活動の様子を直接みることがない為、スペースが十分か分からない	希望に沿って遠隔のモニター越しなどで様子を見てもらう機会を作ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49%	49%	3%	0%	職員の入れ替わりが多いため専門性について疑問に思う・手紙などで職員について教えてもらいたい	スタッフがに入った際の保護者様への説明や挨拶を丁寧に行い、情報の開示をします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	30%	3%	0%		お子様に優しい環境を整えられるよう職員で定期的に話し合いを行い安全に配慮します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	11%	3%	0%	綿密に話し合いをして作られている	継続して行います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84%	16%	0%	0%	毎月とても工夫されている	継続して行います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	51%	35%	0%	コロナ禍での実施は難しい・特に必要ない	実施の必要や要望があれば対応します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	5%	3%	0%		継続して行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	16%	3%	0%		送迎の際に分かりやすく活動の様子について話を行うよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	22%	5%	0%	困りごとがある時はしっかり丁寧に話をしている	必要に応じて、自宅での取り組みなどについて助言を行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	38%	16%	0%	保護者同士の話し合いの場が必要かどうか分からない	コロナ禍での実施が難しい為、ニーズにあわせてZOOMなどを使って話し合いの場を設けます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	24%	3%	0%		スタッフ間で保護者様と話し合いを行った事について毎日周知を行い、ご意見への対応は迅速に行います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	22%	3%	0%		ニーズに合わせて、必要な情報やツールを提供します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	14%	3%	0%	毎月沢山の写真が載った会報が発行されている為、良く様子がわかる	継続して行います。
	14 個人情報に十分注意しているか	84%	16%	0%	0%		今後も気をつけながら継続していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	30%	5%	0%		親の会がなく説明や周知をする機会が少ない為、別途で周知や説明を行う機会を設けます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	24%	3%	0%		訓練について会報に情報を乗せて周知してもらえる様に尽力します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%	0%	とても楽しみにしている	継続して支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	81%	19%	0%	0%	一生懸命して貰っているが職員が変わるなどで不安定な印象	安心できる印象を持って頂けるよう尽力します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。