

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 10日

事業所名 ILIS CLUB 八尾南

保護者等数(児童数) 13

回収数 13

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	77%	8%	0%	15%	・子ども達の活動の様子を直接見ていないので分からない ・十分広いと感じる ・大きい児童も一緒に過ごすので怪我などが心配	活動内容や利用人数を配慮して必要に応じて個室などを使用して空間を隔て児童の安全を確保した活動を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	54%	8%	0%	38%	・職員の配置数が分からない ・関わっている様子をもっと分かればよい ・スタッフの入れ替わりが多いのでよく分からない	説明をする機会を増やして周知して貰える様にしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	77%	8%	0%	15%		障がいの特性について理解して職員で話し合いを行い、設備や空間を整えるよう尽力します。落ち着いた過ごし方が出来ている事を保護者様に伝え周知を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	77%	15%	0%	8%	定期的に掃除や消毒をしていると聴くので清潔に保たれていると思う	継続して清掃は行います。必要に応じて工夫を行っていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92%	8%	0%	0%	出来るが増えてきています。	継続して行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85%	0%	0%	15%	他デイと比べても問題はないと感じる	継続して行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	85%	8%	0%	8%		計画に沿って日々の支援を行い、その内容について伝えていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	69%	8%	0%	23%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15%	8%	23%	54%	コロナ禍での実施が難しいと思う	ニーズに合わせて機会を設けるようにしていきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92%	0%	0%	8%	丁寧に説明して貰っている	継続して行います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92%	8%	0%	0%		継続して行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	46%	8%	8%	38%	子どもの得意不得意を見極めて伝えてもらっている・今のところはないように思う	分からないなど不明な意見が多い為、真摯に受け止めて支援に繋げて行きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85%	8%	0%	8%	外での活動の一面も聴けて大変ありがたい・問いかけに対する返答が欲しい・スタッフにより差がある	利用回数が少ない児童でもしっかりと日々の活動のフィードバックをその都度行い、保護者と状況や課題について共有できるよう努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	62%	23%	0%	15%	よくTEL等で対応してもらえて助かる・定期的にフィードバックがある	利用回数が少ない児童でも保護者様との連絡や聞き取りをしっかりと行い、状況を共有して行きます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8%	0%	15%	77%	コロナ禍での実施は難しいと思う	ニーズに応じて行います。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	69%	8%	0%	23%	アセスメントシートで毎月必要な相談事を伝えており、すぐに対応してもらっていると思う。	日頃からスタッフ間での相互伝達を綿密に行い、保護者からの相談や申し入れに迅速に対応できる体制を整えていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	77%	0%	0%	23%	連絡帳に記載したことについて口頭の説明をしてもらっている	継続して行います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	69%	15%	0%	15%	ホームページの確認をする機会がない・会報への掲載を拒否している為にこどもの様子が分からないので個別での対応をして貰いたい・おたよりで確認が出来ている。	会報やホームページへの掲載は継続して行います。お知らせや案内が必要であれば個別に対応します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	85%	0%	0%	15%		継続して行います。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	62%	0%	8%	31%		保護者様に周知する機会を定期的に設ける様にします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	69%	0%	0%	31%	説明を受けています	訓練に参加出来ない児童もいる為、様子が分からないとの意見も多く頂きました。おたよりを通じて発信を行って行きます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	77%	8%	0%	15%	とても行きたがっている・自分で話すなどの意思表示が出来ないため分からない。	継続して子どもたちが楽しく通所できるよう工夫を行います。
	23 事業所の支援に満足している	85%	15%	0%	0%	対応が早く満足です。LINEなどもあればうれしい	ニーズに合わせて支援を継続して行きます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。