

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB 今林

保護者等数(児童数) 26 回収数 26 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2				個室が2つあり、フロアも広く過ごしやすい空間となっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5				保育士や言語聴覚士、理学療法士等専門職員が在籍しており、社内研修を受け日々専門性の向上のための知識を深めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2				段差もなく、トイレに手すりもあります。また絵カードを貼り情報が伝わりやすいように工夫しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26					支援計画作成時には、職員全員で内容を話し合い、児童発達支援管理責任者が意見等をまとめて支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1				全職員で事前に考え準備をしています。それぞれの職員の資格からの視点を取り入れプログラムを工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	17	7		・コロナ前は老人ホームなどの交流があったが、今はあるかわからない ・必要ないと思います	保護者の方やお子様のニーズを考慮して検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					契約時に説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					連絡帳や送迎時に目標と課題、難しかった点等を説明し今後の支援の方向性をお伝えしています。また、保護者様からも自宅や学校での様子をお伝えいただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1		あまり利用していないので何とも言えない	定期的にお話する機会を設けていますが、気になることが双方にあった時にも面談を行い共通理解を深めるよう努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	10		・コロナ以前は保護者会が開かれていたが、今はあまり開かれていない ・さほど必要性を感じない	コロナ禍のため中止していますが、終息後に開催できるよう努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5				保護者の方からの相談や申入れについては迅速かつ適切に対応できるように心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					一人一人に合わせた伝え方を工夫しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26					毎月のおたより等で活動内容を発信しています。また、年に一度自己評価表の結果をホームページ内で公開し、日々の改善に取り組んでいます。
	14	個人情報に十分注意しているか	26					個人情報に記載されている書類等は鍵付き書庫に保管しています。また廃棄書類もシュレッダーにて廃棄しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	2		マニュアルはあると思うが、保護者に対して周知・説明されているかはわからない	職員には周知していますが、保護者の方には周知できる機会が少ないため、おたよりやブログで発信していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3			利用日と訓練の日が違うので参加できていない	月に一度、地震や火事等の状況を想定した訓練をお子様も含めて実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2				今後もお子様が日々楽しみに来てもらえるように職員一同で療育内容を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26					これからも満足していただけるように全力で支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。