

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB 今林

保護者等数(児童数) 18

回収数 18

割合

100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17			1	広くきれいで活動しやすいスペースだと思います	個室が2つあり、フロアも広く過ごしやすい空間となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16			2	お顔の認識はありますが専門性についてはわかりません	保育士や言語聴覚士、理学療法士等専門職員が在籍しており、社内研修を受け日々専門性の向上のための知識を深めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	1		2	シンプルでわかりやすい	段差もなく、トイレに手すりもあります。また絵カードを貼り情報が伝わりやすいように工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16			2	・清潔にされていて活動しやすい ・子どもが過ごしている様子を直接拝見したことがなくわかりません	毎日清掃や消毒を実施し、清潔で心地よく過ごせるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18					支援計画作成時には、職員全員で内容を話し合い、児童発達支援管理責任者が意見等をまとめて支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18					各専門職員の視点だけではなく、ご家族との連携や幼稚園や保育園等地域との連携した情報も考慮して、職員間で話し合い具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17			1		支援計画の内容を周知し、計画内容に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17			1	色々なプログラムがあり子どもも楽しんでいる	全職員で事前に考え準備をしています。それぞれの職員の資格からの視点を取り入れプログラムを工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	1	11	活動していると聞いたことがない	コロナ終息後、関係機関との連携を深めていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17			1		契約時に説明をしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17			1		児童発達支援ガイドラインをもとにお子様に必要な支援内容を分析し、個別支援計画の内容を設定して説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	3	1	9	家での療育はできる範囲でしか行っていないのでこちらから強く支援を求めておらずわかりません。	ペアレントトレーニングについて、職員の専門性の向上のための知識を深めるよう努めています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	18				毎回丁寧に説明して下さり理解できている	連絡帳や送迎時に目標と課題、苦手箇所等を説明し今後の取り組みに ついてをお伝えしています。また、保護者様からも自宅や園での様子をお 伝えいただいています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	15	1		2		定期的にお話する機会を設けていますが、気になることが双方にあった 時にも面談を行い共通理解を深めるよう努めています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	1	5	2	10	・コロナ禍で交流はない ・機会があれば、同い年の保護者のみでも関わ りや就学前の保護者向け勉強会などであると嬉し いです。	コロナ禍のため中止していますが、終息後に開催できるよう努めていきま す。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	15	1			2	申し入れについて適切に対応して下さっている	保護者の方からの相談や申入れについては迅速かつ適切に対応できる ように心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	16	1			1		一人一人に合わせた伝え方を工夫しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	17	1				毎月写真付きのかわいい会報で行事や活動の 様子がよくわかる	毎月のおたより等で活動内容を発信しています。また、年に一度自己評 価表の結果をホームページ内で公開し、日々の改善に取り組んでいま す。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17				1		個人情報に記載されている書類等は鍵付き書庫に保管しています。また 廃棄書類もシュレッダーにて廃棄しています。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	11	1	1		5	カレンダー記載の避難訓練の予定以外の内容 や予定はわかりません	職員には周知していますが、保護者の方には周知できる機会が少ないた め、おたよりやブログで発信していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	14	1			3		月に一度、地震や火事等の状況を想定した訓練をお子様も含めて実施し ています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	17	1				いつも楽しみに通所しています	ありがとうございます。今後もお子様が日々楽しみに来てもらえるよう に職員一同で療育内容を考えていきます。
	23 事業所の支援に満足している	18					優しく丁寧に支援して下さり満足している	これからも満足していただけるように全力で支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。