

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 ILIS CLUB泉大津 保護者等数(児童数) 35 回収数28 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	0		・わかりません。	個別療育やプログラムに応じて、個室とフロアで療育を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	14	2		・最近、退職されるスタッフが多く人員が気になります。 ・人の入れ替わりが多く、足りていないと感じる事もあった。 ・詳細を知らないのでわかりません。 ・職員の変更が多く、よくわからない。	お子様の特性やニーズは、情報共有を徹底し、引継ぎを行います。専門資格を持ったスタッフの増員を予定しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6	0			段差もなく、トイレには手すりもあります。写真や絵カードを使った視覚支援も行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0			保護者様と面談を行い、要望やニーズを伺い、その内容に沿って、個別支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	5	0		目標が同じ様な事なので何とも言えません。	保護者様のニーズや課題に応じたプログラムを作成しています。当日のプログラムの目的や目標、お子様の詳細な様子は、連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	15	6		・わかりません。	コロナ終息後、交流を図って参ります。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	1			不明点がないか確認をしながら、契約時に説明させて頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0			利用後の送迎時、半年に一度の個別支援計画書作成時、また必要に応じて保護者と面談機会を設け、共通理解の共有に努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	1			保護者様からのご相談に真摯に向き合い、よりよいアドバイスや家庭療育のご提案ができるように努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	8		・最近はないと思います。 ・最近に参加していないので、不明。	コロナ禍のため中止していますが、終息後に開催できるよう努めています。

各 へ の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	0	・時節柄なくても仕方ないと思います。 ・苦情がないです。	スタッフ間で情報共有に努め、迅速かつ適切に対応するよう心掛けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4	0		職員間でお子様や保護者の方が理解しやすいように視覚的支援等を取り入れつつ情報伝達に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	0		療育内容や活動内容をおたよりやブログ、インスタで掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	5	0	・詳細がわからないので、分かりません。	個人情報に関する書類は鍵付き書庫に保管をしています。保護者様に書面で同意を頂いたお子様のみ、おたよりやSNSに写真を掲載しています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	13	1	・知らないです。 ・災害時の避難場所等の説明された文書をもたっていません。 ・詳細がわからないので、分かりません。	マニュアルは策定済みです。おたよりなどで周知・説明をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	10	2	・詳細がわからないので、分かりません。	月1回避難訓練を実施しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	23	5	0	イベント時のお菓子など年々下がってきているのが残念です。	楽しんで通所していただけるようスタッフ間で情報共有をしプログラムや療育内容を作成していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。