

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 5月 1日

事業所名 ILIS CLUB泉大津

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					個別療育や集団活動などに合わせたスペースの使い方をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1					基準の人員は満たしているが、お子様の特性に応じてスタッフを配置できるように増員予定です。在籍スタッフは、社内外の研修を受け、知識を深めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1					玄関には、スロープもあり、1階のフロアは、段差もなく、バリアフリーの環境です。お子様にに応じて、絵カードなどを使用して、視覚支援も行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1					毎日、清掃・消毒を行い、整理整頓を心掛けています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					保護者様と面談を行ったうえで、スタッフで話し合いを行ったうえで個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					幼稚園や保育園の様子、ご家庭での様子を伺ったうえでスタッフ間で話し合いを行ったうえで、支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					個別支援計画は、スタッフ間で周知し、日々療育を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている				1		保護者様のニーズや課題に応じたプログラムを作成していきます。保護者様への連絡や報告を具体的にできるような努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			1			コロナ終息後、連携を深めていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					不明点がないか確認をしながら、契約時に説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					ガイドラインに沿って、お子様に合わせたプログラムを設定し、説明しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている			1			ペアレントトレーニングについて、知識を深め、取り組めるように努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					ご希望の療育内容について保護者様と情報共有させて頂き、送迎時などに当日の様子を保護者様に口頭で説明しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1					送迎時により詳細にお子様の様子をお伝えするようにします。自宅で行える療育などもお伝えするようにします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1			コロナ終息後、開催していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					ご相談を受けた場合、適切な対応ができるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1					お子様へは絵カードやジャスターを交えた情報伝達をしています。保護者様へは送迎時や連絡帳などで情報共有をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1					療育内容や活動内容をおたよりやブログ、インスタグラムで掲載しています。自己評価表の結果は、ホームページ内に掲載します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1					個人情報、鍵付き書庫で保管をしています。お子様の写真などは保護者様の同意を頂いています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1					マニュアルを策定しています。避難訓練は月1回実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1					月1回避難訓練を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1					今後も楽しんで通所して頂けるようスタッフ間で情報共有を行い療育プログラムを考えていきます。
	23	事業所の支援に満足している	1					今後も楽しんで通所して頂けるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。