

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 5月 1日

事業所名 ILIS CLUB 泉佐野

保護者等数(児童数) 28名 回収数 25名 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	3		2	・もう少し広かったら尚良しとは思いますが限られたスペースを上手に工夫して使用している印象です。 ・屋外での活動も少してほしい。	ご意見ありがとうございます。 個別、小集団、集団療育など活動に合わせたスペースの使い方をしていきます。 事業所外での屋外活動は検討していませんが、事業所の敷地内での活動は、今後も継続をします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	1		3	・人員が足りていないのではと感じる時があります。	ご意見ありがとうございます。 お子さまの特性や支援内容によって適切な人員配置をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22			3		フロアはバリアフリーになっており絵カードやイラストを用いてわかりやすい表示をし情報の伝達は絵カードやジェスチャーを使い簡潔な言葉で伝えるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23			2	・毎回キレイに片づけられ子どもが過ごしやすい環境です。	ご意見ありがとうございます。 整理整頓を心掛け療育内容に合わせてフロアと個室を有効に使っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	1		1		お子さまの課題や成長に合わせた個別支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	1		4		ガイドラインで示す支援内容からお子さまに必要な支援を選択し具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1		2	・工夫されたプログラムのため家でも同様の道具や本を購入して真似ています。	ご意見ありがとうございます。 個別支援計画の内容を周知し支援に努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1		4	・後ター人で安全に外を歩けるようになってほしいのでそのためのプログラムなどあればうれしいです。	ご意見ありがとうございます。 お子さまのニーズや課題に応じたプログラムを作成していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	6	10	・経験していません ・集団療育でお世話になる時は交流できており貴重な機会だと思っています。	ご意見ありがとうございます。 個別療育と集団療育の組み合わせなどニーズに答えられるように療育を提供させていただきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25					説明時に都度不明な点はないか確認しながら説明させていただいています。また変更があれば都度ご連絡させていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21	1		3		分かりやすい説明を心掛け前回までの評価と今後の課題、目標を説明し同意をいただくようにしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	4	2	9	・ペアトレではありませんが個別訓練のあとにフィードバックや近況報告ができています。	ご意見ありがとうございます。 ご家庭でできる療育の提案や声掛けのポイント等アドバイスさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24			1	・変わったことや子どもの成長等こちらの話をしっかり聞いて下さっています。	ご意見ありがとうございます。 お子さまの課題について保護者様との情報共有をさせていただき成長を促すことができるように努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	1		2	・担当者会議にもお忙しい中参加して下さりありがとうございます。 ・悩み事等は助言を頂いたり経験談を教えて下さっています。	ご意見ありがとうございます。 ご相談しやすい環境作りと定期的にアセスメントや面談を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	6	12	・経験していません ・まだ個別のみの利用のため保護者会等は参加したことはありません。	ご意見ありがとうございます。 昨今の事情を鑑みて開催方法など検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22			3	・相談についてはとても親身になって聞いて下さり地域の情報も随時教えて頂いています。	ご意見ありがとうございます。 今後も療育内容や子育てについての不安などございましたらご相談ください。 ご相談を受けた場合適切な対応ができるようにスタッフ一同努めて参ります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24			1	・職員さん同士で連携されてて、毎回声かけして下さいます。	お子さまとは絵カードやジェスチャーを交えた情報伝達をし保護者様とは送迎時や連絡帳、フィードバック時に情報伝達させていただいています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22			3		月1回おたより、ブログ、Instagramにて活動内容を掲載しています。 自己評価表はHPIにて掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	1		2		個人情報に関する書類は鍵付きの書庫に保管しおたよりやブログに掲載する写真についてはアンケートを取り同意をいただいています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	2		5	・以前、訓練について他所で不安に思ったことがあり貴社での対応を伺ったところキチンとされていて安心感を覚えました。	ご意見ありがとうございます。 マニュアルは策定済みです。 避難訓練は月に1回実施しております。 おたよりなどにて内容の周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19			6	・また教えていただけると有難いです。	ご意見ありがとうございます。 避難訓練は月に1回実施しております。 おたよりなどで内容の周知を図っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	6		1	・自分が満足するとすぐ外へ出たがるため楽しみにしているのか分からない状態です。 ・多分楽しみにしていると思っています。 ・とても楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。 今後も楽しんで通所していただけるようにスタッフ間で情報共有を行い療育プログラムを作成していきます。
	23	事業所の支援に満足している	25				・最近あまり行けていませんが感謝しています。これからもよろしくお願いします。 ・子どもがグズって支援時間が短くなるのが課題です。 ・先生がいつも知っている先生なので安心しているのと同時に先生方が休めているのかも心配ではあります。	ご意見ありがとうございます。 引き続きご満足いただけるように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。