保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表:令和　5年　5月　1日

事業所名　ILIS CLUB 岸和田

保護者等数(児童数)　32名　回収数　24名　　割合　75　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	1		・わからない(事業所に入ったことがない) ・前の場所の方がレク等しやくすよかったと思う。	移転後は、個室ができお子さまの様子や療育内容に合わせてフロアと個室を活用しています。 集団活動の中でも小集団の活動等にも取組んでいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	8			わからない	保護者様に職員の専門性も含めて紹介いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9			わからない 中をきちんと見たことがない	2階へは階段となりますが、各階はバリアフリーになっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1				お子さまの今の課題とこれからの姿をわかりやすくお伝えできる計画書の作成に努めます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	4	2			朝礼や会議でバリエーションのある活動プログラムを提案し支援に努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	8		健常児との交流の有無が分からない	現状は、交流ができていませんが、地域社会との接点の一つとして検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	1			保護者様にご理解いただけるよう丁寧な説明をいたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4			すごく詳しくいつも伝えて下さっています。	児童発達支援管理責任者を筆頭に今後もお子さまの状況や課題について保護者様とのコミュニケーションに努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	7	1			保護者様に適切な家庭療育を含めたアドバイス等ができるように保護者様との面談を継続いたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	10		・コロナ禍の為最近はない。 ・(開催されていないのは)時期的に仕方がない ・コロナがあるので難しいと思う。落ち着いてなにかあれば参加してみたいです。	コロナが落ち着いたら再開を検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4			・苦情を出すような事は全くない ・わからない	今後も丁寧に対応を続けます
保								

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	6			その日の出来事は、利用毎に詳しく報告、連絡してもらっている	今後も継続していきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6				
	14	個人情報に十分注意しているか	20	4			分からない	個人情報は施錠が可能な場所に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	2		契約の時だけの様な気がする	おたよりやブログ等で発信いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4			わからない	定期的に毎月1回の実施をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1			お子さまに楽しみにしていただける療育の提供に日々努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	4			落ち着いて通えている。 親としても安心している	引き続き安心していただけるよう努力します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。