

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 5月 1日

事業所名 ILIS CLUB 松原

保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13				・雨の日でも十分に体を動かせるスペースがあると思います。	フロアは広々としており、個室も3つございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	11			2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12			1	・キレイに清潔にされていると思います。	ありがとうございます。清潔で子どもたちが心地よく過ごせるように、毎日の清掃と使ったものの、消毒は必ず行っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			3	・子どもにあわせて、できる事を探して支援してくれていると思います。	ありがとうございます。子どもたち一人一人に合わせて、様々な観点から、今必要な支援は何かを日々職員間で話し合いながら、具体的な支援内容を決定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6		2	5	・今はコロナ等で難しいと思います。	現在はコロナ等で難しいですが、園との連携を強化する中で、障がいのない子どもたちと関わる機会を作っていきたいと考えています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12			1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	1		3			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					・いつも丁寧に連絡帳を書いて下さってます。・通所時、子どもの体調等、詳しく聞いて下さってます。	ありがとうございます。その日の様子は連絡帳や送迎時に出来るだけ詳しく伝えさせていただいております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10				3		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1	2	5			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13					・マスクを付ける練習や、カードを使って要求する練習等、こちらのお願いを迅速に取り入れてくれ、感謝しています。	ありがとうございます。保護者様からの相談があった場合は、迅速に対応できるように心がけております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13					・急な時間の変更なども快く対応してくださってます。	ありがとうございます。子どもたち・保護者様一人ひとりに合わせて、対応方法を考えながら、日々支援させて頂いています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13						
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12				1		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9			4			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10			3			
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12			1	・毎回とても楽しみにしており送迎時も楽しそうに安心して通所しています。・いつもニコニコで通所しています。	ありがとうございます。子どもたちが楽しんでアイリスに来てくれるように、スタッフ一同、日々全力で対応しています。	
	23 事業所の支援に満足している	13						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。