

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB 玉造

保護者等数(児童数)2 回収数 2 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				個室は3室あり、フロアも広く、過ごしやすい空間にしています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				在籍スタッフは研修を受け、知識を深めています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				段差もなく、トイレには手すりも設置しています。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2				保護者様と面談を行ったうえで、スタッフ間で半試合を行い、個別支援計画を作成しています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2				前もって当日のプログラムを考え、準備を行っています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1		コロナ終息後に、保護者様のニーズも踏まえて検討していきます。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				契約時に説明をしています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				送迎時には、当日の療育内容をお伝えしています。また、ご自宅での様子や学校での様子の変化も伝えていただいています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				送迎時や面談の際にお子様の様子を伺い、保護者様と共通理解を図るように努めています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		コロナ禍の為、開催を中止しています。終息後には、開催を予定しております。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			保護者様から苦情があった際は、迅速かつ適切に対応できるように努めています。	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				一人一人に合わせた伝え方をするように努めています。		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1			毎月おたよりをご自宅に郵送し、療育内容を写真でお知らせしています。自己評価表の結果は、ホームページ内に掲載しています。		

	14	個人情報に十分注意しているか	2					鍵付きの書庫に保管し、管理を徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1				マニュアルは策定し、職員間では周知しておりますが、保護者様への周知は不足していました。ブログやおたよりを通じて、保護者様にも周知できるように発信していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1				月一回、お子様と一緒に火事や地震を想定した避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2					これからも楽しみに通所していただけるような療育内容に取り組みます。
	18	事業所の支援に満足しているか	2					これからも満足していただけるように努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。