

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 ILIS CLUB 八尾南

保護者等数(児童数) 30 回収数 30 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	0%	・大人数で活動していないのでとても広いです	現在は、個室1つとフロアのスペースですが、今後個室を増やす等を検討し、療育内容やお子さまの様子に合わせて活動スペースを分ける予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	43%	0%	0%	・子供一人をきちんと見て適切な対応をしてくれている ・専門性が高い	当日のご利用のお子さまに合わせて保育士、専門職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	0%	・バリアフリーになっていたかなと思います	事業所内はバリアフリーでフロア内は必要最低限なものだけを配置し療育内容に合わせた環境設定に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	0%		保護者様からのニーズを踏まえてお子さまの発達状況等を考え、スタッフ全員で情報共有した内容を分析し個別支援計画書の内容に反映しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	・毎月のプログラムが用意されておりとても工夫されている	全職員で事前に月に合ったプログラムを考え工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	40%	30%	0%	・交流の機会が無くていいと思います	今後は感染症の状況や保護者様のニーズ、お子さまの発達状況に合わせ必要に応じて検討していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%		契約時と個別支援計画書の作成時にく説明をさせて頂いています。今後も支援内容をわかりやすく説明できるように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%		連絡帳や送迎の際、直接出来た事や課題などを説明しています また、保護者様からも自宅での様子や学校での様子をお伝えして頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	20%	3%	0%	・助言を求めた時に的確な返事をして下さっている ・保護者の話も傾聴して下さっている ・何かトラブルがあった時はきちんと伝えてくださり今後どうしていくかも伝えて頂いています	定期的に保護者さんとお話の機会を設けていますが、児童発達支援管理責任者を中心に直接保護者様と話す機会を設けより丁寧にお伝えできるようにいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	50%	10%	0%	・コロナで今は難しいですね	コロナ化のため中止していますが、終息後に親の会を開催を検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	0%		保護者の方からの相談や周知・説明については迅速かつ適切に対応できるように心がけています。また、体制等についても保護者様に提示できるようお便り等で発信いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	23%	0%	0%	・何かあれば細やかに連絡してくださっている	一人一人に合わせた伝え方を工夫していますが、保護者様とコミュニケーションを深めるべくより一層伝え方について考えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	0%		毎月のお便り等で活動の内容を発信しています。自己評価表を年1回ホームページ内で公開し、日々の改善に努めています。
	14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		個人情報の取り扱いについては、鍵付きの書庫や金庫に保管しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	20%	3%	0%	・防犯マニュアルがよくわかりません	職員では周知しておりますが、保護者様へは周知できる機会が少ない為にお便りなどでお伝えできる機会を設けていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	13%	0%	0%		月に1度避難訓練を行い、(火災、災害、不審者、水害)など季節や時期を見ながら設定を行いお子様も含めて実施を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	0%	・ルーティンが崩れると通所できない ・きちんと出来ている事を見て頂いて生き生きするようになりました ・ありがとうございますとても楽しみにしています	・お子様の様子について普段からより一層ヒアリングを密に行い、お子さまの成長に繋がる療育内容を提案できるようスタッフで考えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	・スタッフの入れ替えが多いので不安 ・楽しく学んでくれている ・大変満足していますスタッフさん皆とても礼儀正しくきちんとしており好感が持てる	保護者様の不安を軽減できるよう、スタッフの育成に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。