

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 ILIS CLUB 八尾南

保護者等数(児童数)16

回収数 16

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	63%	13%	6%	19%	・活発な子供子供には狭いかもしれない。 ・広いスペース ・見学、参観等がないので、普段の様子はスタッフから 聞く以外はわからない	現在は、個室1つとフロアのスペースですが、今後個室を増やす等を検討し、療育内容やお子さまの様子に合わせて活動スペースを分ける予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	38%	13%	0%	50%	・見学、参観がないので人員が十分であるか不明	当日のご利用のお子さまに合わせて保育士、専門職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	81%	6%	0%	13%	・シンプルな構造で分かりやすい ・見学、参観等がないので、普段の様子はスタッフから 聞く以外はわからない	事業所内はバリアフリー構造になっています。今後個室を増やす等を検討し、療育内容やお子さまの様子に合わせて活動スペースを分ける予定です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	81%	6%	0%	13%	・いつも片付いていて清潔 ・見学、参観がなく、不明	フロア内は必要最低限なものだけを配置し療育内容に合わせた環境設定に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	75%	6%	0%	19%	・見学、参観等がないので、普段の様子はスタッフから 聞く以外はわからない	保護者様からのニーズを踏まえてお子さまの発達状況等を考え、スタッフ全員で情報共有した内容を分析し個別支援計画書の内容に反映しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	63%	0%	0%	38%	・見学、参観等がないので、普段の様子はスタッフから 聞く以外はわからない	個別支援計画書の作成時にスタッフで内容について共有していますが、保護者様にも左記内容と計画書の内容にどのように設定しているのかを丁寧に説明するよう改善いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	88%	6%	0%	6%	・見学、参観等がないので、普段の様子はスタッフから 聞く以外はわからない	月に一度、個別支援計画書作成となるお子様についてスタッフ全員で話し合い個別支援計画書の内容を共有し統一した支援をするよう努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%	0%	6%	13%	・我子が次のステップに進めないで固定化してしまいます ・見学、参観等がないので、普段の様子はスタッフから 聞く以外はわからない	全職員で事前に月に合ったプログラムを考え工夫していますが、当日利用のお子さまのや前回の様子から支援内容を変更するようより改善いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	44%	0%	31%	25%	・戸外での活動がもう少しあれば嬉しい ・活動は聞いたことがない ・見学、参観等がないので、普段の様子はスタッフから聞く以外はわからない	戸外活動でできる療育内容と同様のねらいの室内で可能な療育内容を考え支援します。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	6%	0%	0%	・丁寧に説明して頂けた	契約時に分かりやすく説明をさせて頂いています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		児童発達支援のガイドラインをもとに、お子様に必要な支援内容を分析し、お話をさせて頂き、個別支援計画書の内容を設定させて頂き説明をしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	44%	6%	19%	31%	・家庭での指導方法を知りたい ・相談は聞いて貰っているが、それがペアレントかどうか分からない	職員の知識を深め家庭療育の提案ができるよう努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・いつも細かく伝えてくださっているので分かりやすい	連絡帳や送迎の際直接、出来た事や課題などを説明しています。また、保護者様からも自宅での様子や園での様子をお伝えして頂いています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	69%	13%	6%	13%	・指導があると嬉しい ・年一回程度、直接話せる機会があると良い	定期的に保護者とのお話の機会を設けていますが、児童発達支援管理責任者が直接保護者様と話す機会を設けます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25%	13%	31%	31%	・親同士での意見交換する場が欲しい ・コロナの為ありません	コロナ化のため中止していますが、終息後に親の会を開催を検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	69%	19%	0%	13%	・どのくらい取り入れて頂けてるか、体制が整っているのかは、見学などで見れないので何も言えません	保護者の方からの相談や周知・説明については迅速かつ適切に対応できるように心がけています。また、体制等についても保護者様に提示できるようお便り等で発信いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	69%	19%	6%	6%		一人一人に合わせた伝え方を工夫していますが、保護者様とコミュニケーションを深めるべくより一層伝え方について考えます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	63%	13%	0%	25%		毎月のお便り等で活動の内容を発信しています。自己評価表を年に1回ホームページ内で公開し、日々の改善に勤めています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88%	0%	0%	13%		個人情報の取り扱いについては、鍵付きの書庫や金庫に保管しています。
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	75%	0%	0%	25%		職員では周知しておりますが、保護者様へは周知できる機会が少ない為お便りなどでお伝えできる機会を設けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	81%	0%	0%	19%		月に1度避難訓練を行い(火災、震災、不審者、水害)など季節や時期を見ながら設定を行いお子様も含めて実施しています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	88%	6%	0%	6%	・楽しみにしている ・その日の気分次第などところがある	・お子様がより楽しく通いとなるような療育内容を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足している	75%	19%	6%	0%	・子どもに合わせて細かく対応してくれている ・利用日数が少ない為どちらともいえない	・極力皆様のご希望に沿えるよう調整させて頂きながら満足して頂けるよう支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。