

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILIS CLUB阿倍野

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 20

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				個室が2つあり、フロアも広く過ごしやすい空間になっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	1	ご意見ありがとうございます。契約の際だけではなく、個別の面談時等においても職員の配置や専門性を丁寧に説明していきます。保育士や教諭、公認心理師、作業療法士等専門職員を配置し、日々社内外の研修を受けて専門性の向上に取り組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1			バリアフリーのフロアであり、玄関はスロープがあり二重鍵です。また、壁一面ホワイトボード写真や絵カード等を用いて視覚的な構造化を図り、情報伝達への配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				ご意見ありがとうございます。毎日の清掃時、消毒作業も行っています。療育グッズの見直しや数の管理も行っています。定期的に空気清浄機やエアコンなどのフィルター掃除を行い清潔で心地よく過ごしていける空間を作っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			1人の職員が決めるのではなく複数人で話し合い、専門知識を活かし多角的な視点で意見交換できるように努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1	連絡帳や送迎時等で活動内容やその様子保護者にお伝えしております。具体的に伝えることができるように配慮していきます。個別支援計画に基づき、活動内容を個別に変えながら活動を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			事業所会議時や日々支援計画を周知し、常に閲覧しながらプログラムの立案を行っております。個別療育、小集団、集団活動の内容を立案するときなどは、支援計画の内容を周知し、計画内容に沿った支援を行っております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1	児童の状況や、地域情報などの把握をし職員間で共有し、その状況に応じてプログラムの立案を行っております。意見交換しながらプログラムを実施して参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			個別支援計画に基づき、活動内容を個別に変えながら活動を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	ソーシャルスキル、ライフスキルが習得できるプログラム内容にし固定化しないようにしています。発達段階に適したプログラムを工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	5	ご意見ありがとうございます。地域の部会に参加し地域の活動内容の把握に努めております。横の関係を築いていながら、様々な活動に参加できるように努めて参ります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				契約時に説明を行っております。説明時に都度不明な点はないか確認しながら説明しています。加算を算定する場合は、事前に加算内容の説明を行っております。内容に変更があった場合は都度ご説明しています。分かりにくい内容や疑問に感じたことは迅速に対応を行って参ります。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				ガイドラインをもとにお子さまに必要な支援内容を分析し、個別支援計画の内容を設定して説明しています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	2	3	ご家庭でもできる療育をご提案しています。ご家庭でもできる療育の提案や声掛けのポイントなどアドバイスさせていただきます。体系化された家族支援プログラムを提供しているように外部研修受講しつつ家族支援に努めています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				個別療育のフィードバック時や送迎時、連絡帳等でその日の療育内容だけではなく、お子様の発達状況や課題について共通理解を図っています。希望に合わせて面談の機会等を設定させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					話しやすい環境作りを行い相談事には真摯に向き合っています。児童発達管理責任者を中心に面談を設定したり日々のフィードバック時にお話しできるように努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				保護者様や関係機関と共通認識を持ち支援できるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	4	7	保護者同士の交流は先日お伝えしました。取り組んでほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後保護者会等の開催を検討していきます。保護者様の希望を考慮しつつ実施形態を模索して保護者様同士の連携支援に努めていきます。父母同士やきょうだい参加できるイベントの企画など検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1		相談や申入れについては迅速かつ適切に対応できるようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				保護者様からいただいた伝達事項や情報については、職員間で共有できるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	毎回、必ず連絡いただいています。	ご意見ありがとうございます。毎月のおたよりやブログ、インスタグラムで活動内容を発信し、年に一度、自己評価表の結果をホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				個人情報が入力されている資料は、鍵付きロッカーに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			5		職員には周知していますが、保護者様には周知できる機会が少ないため、おたよりやブログで発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			7		月に一度、地震や火事等の状況を想定した訓練をお子様も含めて実施しています。お子さま一人ひとりの情報シートを作成し、すぐ連絡できるような体制を整えています。具体的な対応を保護者様にお伝えできるように努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			4		マニュアル、災害時の業務継続計画を作っております。保護者様に分かりやすいように周知して参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	1	ケガなどしてないので分かりません。今まで事故等ありませんが、しっかりと対応していただけると幸いです。	ご意見ありがとうございます。事故やケガ等が発生した場合は迅速に対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1				今後も安心して通っていただけるように全力で支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				親と離れるときはまだ泣きますが、楽しんで過ごせていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまが日々楽しみに来てもらえるように職員一同で療育内容を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			いつも助かっています。	ご意見ありがとうございます。ご意見などを参考に、より支援に満足していただけるよう、今後も努めて参ります。