

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB阿倍野

保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		スペースを広くとって活動している。	個室が2つあり、フロアも広く過ごしやすい空間になっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0		わかりません。	契約の際だけではなく、個別の面談時等においても職員の配置や専門性を丁寧に説明して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0			バリアフリーのフロアであり、玄関は二重鍵です。また、写真や絵カード等を用いて視覚的な構造化を図り、情報伝達への配慮をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0			保護者の方、お子様のニーズをアセスメントした上で、職員間で個別支援計画会議を行い個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0			土日祝日はイベントを実施し、平日についても、多様な教材を用いてそれぞれのお子様に合わせてプログラムを実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	5		必要性を感じていません。	保護者の方やお子様のニーズを考慮して検討して参ります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0			契約の際に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0			引き続き、送迎時に情報交換をしたり、連絡帳等でその日の療育内容について、目標・内容・支援方法を詳しく書くようにします。必要に応じて、面談をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0			今後も送迎時だけではなく、ご希望に合わせて面談の機会等を設定させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	8		参加したことはありません。	今後は社会情勢を鑑みて、保護者会等の開催を検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0			保護者の方からの相談や申入れについては迅速かつ適切に対応できるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0			保護者の方からいただいた伝達事項や情報については、朝礼終礼等を通じて職員間で共有できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0		わかりません。	契約時だけではなく、毎月のおたよりやブログ、インスタグラムで活動内容を発信し、年に一度、自己評価表の結果をホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0			個人情報が入力されている資料は、鍵付きロッカーに保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	2			保護者の方には周知できる機会が少ないため、契約時だけではなく、おたよりやブログで発信していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0			月に一度、地震や火事等の状況を想定した訓練をお子様も含めて実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		子ども自ら「行く！」と言ってくれます。	ありがとうございます。今後もお子様が日々楽しみに来てもらえるように職員一同で療育内容を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0		いつも気にかけて声掛けしてくれてとても心強く安心して子どもを通わせられます。	ありがとうございます。今後も保護者様が安心して通わせられて、また、お子様が楽しんで通っていただけるように職員一同全力を尽くします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。