

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB阿倍野

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		個室が2つあり、フロアも広々とした空間です。	
	2	職員の配置数は適切である	○		児童発達支援管理責任者1名、公認心理師2名、作業療法士1名、保育士2名、児童指導員3名が在籍しています。	利用されるお子様の人数に対して配置職員が不足しないように、シフトを工夫して組んで参ります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		バリアフリーのフロアであり、玄関は二重鍵です。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		定期的話し合いを設けて職員同士のコミュニケーションを大切にしています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	第三者による外部評価は行えていませんが、社内での内部監査を行っています。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		社内、事業所内で定期的に研修を実施しています。	社外研修にも参加して資質向上に取り組んでいますが、さらに職員自ら問題意識をもって主体的に社外研修にも参加できるようにして参ります。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者の方、お子様のニーズを考え、職員間で担当者会議を行ったうえで個別支援計画を作成しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		公認心理師等による発達アセスメント等随時実施しております。	標準化されたフォーマルアセスメントについては、今後WISCやLGSA等の検査を効果的に行い、支援計画に反映していきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		朝礼終礼、事業所会議において各専門職の視点から意見を出しつつ活動プログラムの立案及び検討を行っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		土日祝日はイベントを実施し、平日についても、多様な教材を用いてそれぞれのお子様に合わせてプログラムを実施しています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		土日祝日には余暇的なイベントを実施し、長期休暇には季節の行事を意識した課題を追加して支援しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		お子様の発達段階や状況に応じて、個別療育、集団療育、小集団療育を組み合わせ児童発達支援計画を作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日朝礼において職員間で打ち合わせを行い、その日の療育内容についての確認や検討を行っています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日終礼において職員間でその日の療育の振り返りを行い、気付いた点を共有し、次の療育機会にいかしています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		業務日報だけではなく、朝礼終礼ノートにも支援内容や改善点について記入しています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		保護者の方に面談等でモニタリングを実施しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○		一日の活動の中で複数の基本活動を組み合わせつつ支援を行っています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		サービス担当者会議には児童発達支援管理責任者を中心として適切な職員が参画しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		支援学校との連絡メールに登録し情報共有を図っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○	医療的ケアが必要なお子様や重症心身障害のあるお子様は現在通所されていません。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		就学後のお子様の発達状況等についてお伝えできるように努めています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○	現在は、その対象となる児童は在籍していません。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		各専門機関と連携しつつ、実施される研修を受講しています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		社会情勢を鑑みて、関係機関との交流を図っていきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		地域の障がい児部会等に参加しています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		個別療育のフィードバック時や送迎時、連絡帳等でその日の療育内容だけではなく、お子様の発達状況や課題について共通理解を図っています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		体系化された家族支援プログラムを提供していけるように外部研修受講しつつ家族支援に努めていきます。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に説明しています。		
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		個別療育のフィードバック時や送迎時等で子育ての悩み等に対する相談助言を行っています。		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		コロナ禍以後については、保護者会等は中止していますが、今後保護者の方の希望を考慮しつつ実施形態を模索して保護者同士の連携支援に努めていきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		保護者の方からの相談や申入れについては迅速かつ適切に対応できるようにしています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月のおたよりやブログ、インスタグラムで活動内容を発信し、年に一度、自己評価表の結果をホームページで公表しています	
	35	個人情報に十分注意している	○		個人情報が記入されている資料は、鍵付きロッカーに保管しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		職員間でお子様や保護者の方が理解しやすいように視覚的支援等を取り入れつつ情報伝達に努めています。	本年度は、壁一面にホワイトボードを貼り、小グループや個別毎の日課を視覚的に提示する等して障がい特性に応じた対応を進めて参りました。今後も利用されるお子様に応じた合理的配慮を推進して参ります。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		コロナ禍以後については、地域行事への参加や招待は中止していますが、今後の社会情勢を鑑みて事業運営を検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		職員には周知していますが、保護者の方には周知できる機会が少ないため、おたよりやブログで発信していきます。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		月に一度、地震や火事、不審者等の状況を想定した訓練をお子様も含めて実施しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		年に1回、事業所内で虐待防止研修を実施しています。また、チェックリストについても実施しております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		契約時に身体拘束に関する事項について説明し保護者の方の同意を得ています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	お子様の食物アレルギーの状況に応じて対応をしています。	今後は、医師の指示書に基づいて対応するようにいたします。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		日々の朝礼終礼でヒヤリハット事例を話し合い、事業所内で共有しています。また、他事業所のヒヤリハット事例についても共有しております。	