

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アイリスクラブ今林					公表日	2025年 3月 1日				
					利用児童数	21		回収数	17		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			・のびのびと走りまわっています。 ・広々としたスペースで思いきり活動できている。	・安全に配慮して、のびのびと走り回れる活動も取り入れたいと思います。 ・フロアが広いという特色を生かして、これからも療育を工夫します。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16		1						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1	活動の様子を毎回伝えてくださるので安心して預けられます。	今後とも丁寧に子どもたちの様子を伝えさせていただきます。また、質問等も気軽にお伝えください。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1	面談の時にたくさん話をして子どものことを理解してもらっていると感じました。	随時面談させていただき、その都度保護者様の悩みやニーズに寄り添いたいと思っております。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			3					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	4	7					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2			休んだ時にかかる費用について、始まる前に説明がほしかった。	2024年11月にご利用のあった方から送迎時に、手紙で直接説明させていただいておりましたが、説明漏れがあり、大変申し訳ございませんでした。開始時期を周知徹底してまいります。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	3	5					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	4	7						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		3	仕方のないことですが、スタッフさんが代わりやすいので、どこまで個々のことを周知いただいているのか、と思うところはあります。	2023年から、保護者の皆様におきましては不安に思われることが多々あったことと思います。大変申し訳ございませんでした。職員間で情報共有を行い、一貫した支援を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2	月1回お手紙が届くのでそのお手紙をみて情報を知ることができます。	お手紙でのお伝えも併用して、子どもたちの様子を分かりやすく伝えさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	3			母子分離を目標に頑張っているところなので、嫌がる日もたまにあります。	保護者様とお子様のペースに合わせて、目標達成に向けて取り組ませていただきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	1		・保育園では自信が持てない我が子がアイリスさんでは活き活きと活動していてうれしいです。 ・先生行くー！先生イヤー！と日によってかわります。	・アイリスに慣れていただけるよう工夫を行い、お子様の様子に合わせて、いろいろな思いを気軽に表現できる環境となるよう努めてまいります。 ・お子様の様子は日によって変わると思いますが、気持ちに寄り添いながら、期待をもって来所していただけるよう、工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつもあたたかくて寄り添ってくれています。素敵な場所です。	・ありがとうございます。些細なことで大丈夫ですので、何かありましたらお気軽にお伝えください。 ・職員一同、保護者の皆様、お子様に寄り添いながら、丁寧に対応させていただきます。