

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB 今林

保護者等数(児童数)

回収数 22

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	1	見ていないのでわかりません	個室が2つあり、フロアも広く過ごしやすい空間となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	7	0	1	・わかりません ・新しく来られた方は分かりますが、お会いしなくなった方もいるのでどのぐらいの方が現在いるか把握していない。	職員の配置に関しては、適正に運営しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	2	わかりません	段差もなく、トイレに手すりもあります。また絵カードを貼り、情報が伝わりやすい様に工夫しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	0		支援計画作成時には、職員全員で内容を話し合い、児童発達支援管理責任者が意見などをまとめて支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0		全職員で事前に考えて準備しています。それぞれの職員からの視点を取り入れプログラムを工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	6	2	・わかりません ・SSTのみ利用で特に必要としていない	保護者の方やお子様のニーズを考慮して検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		契約時に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0		連絡帳や送迎時に目標と課題、苦手箇所などを説明し今後の取り組みについてお伝えしています。また、保護者様からも自宅や学校での様子をお伝えいただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	1	保護者が希望すれば機会を設けて下さるということですが、勉強会など事業所主体で機会を設けて下さると助かります。	定期的にお話する機会を設けていますが、気になる事が双方にあった時にも面談を行い、共通理解を深めるよう努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	5	0	・他事業所では3か月に1回個別面談を2か月に1回保護者向けの勉強会があり情報収集に役立ちます。 ・そのような会があれば参加したい	コロナ禍のため中止していますが、終息後に開催できるように努めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	0		保護者様からの相談や申し入れについては迅速かつ適切に対応できるように心がけています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		ひとりひとりに合わせた伝え方を工夫しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0		毎月のおたよりなどで活動内容を発信しています。また、年に1度自己評価の結果をホームページ内で公開し、日々の改善に取り組んでいます。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0		個人情報に記載されている書類などは鍵付き書庫に保管しています。また廃棄書類もシュレッダーにて廃棄しています。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	2	0	説明されたか覚えていない	職員には周知していますが、保護者の方には周知できる機会が少ない為おたよりやブログで発信していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	1		月に1度地震や火災などの状況を想定した訓練をお子様も含めて実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0		ありがとうございます。今後もお子様が日々楽しみに来てもらえるように、職員一同で療育内容を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0		これからも満足していたできるように全力で支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。