

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB 今林

保護者等数(児童数)

回収数 20

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	0	0	1		個室が2つあり、フロアも広く過ごしやすい空間となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	2	0	5		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	0	0	2		段差もなく、トイレに手すりもあります。また絵カードを貼り、情報が伝わりやすい様に工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	0	0	0		毎日清掃や消毒を実施し、清潔で心地よく過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	1	0	0		支援計画作成時には、職員全員で内容を話し合い、児童発達支援管理責任者が意見などをまとめて支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	0	0	3	児童発達支援ガイドラインがよく分からないので適切なか評価できない	各専門職員の視点だけではなく、ご家族との連携や幼稚園や保育所など地域との連携した情報も考慮して、職員間で話し合い具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	0	0	1		支援計画の内容を周知し、計画内容に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	0	0	3		全職員で事前に考えて準備しています。それぞれの職員からの視点を取り入れプログラムを工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	4	1	10	特に必要としていない	コロナ終息後、関係機関との連携を深めてまいります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	0	0	0		契約時に説明をしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18	1	0	1		児童発達支援ガイドラインをもとにお子様に必要な支援内容を分析し、個別支援計画の内容を設定して説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12	1	2	5	プログラムはないがその都度適切なアドバイス等いただけたので満足している	ペアトレーニングについて、職員の専門性の向上のための知識を深めるよう努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		連絡帳や送迎時に目標と課題、苦手箇所などを説明し今後の取り組みについてお伝えしています。また、保護者様からも自宅や園での様子をお伝えいただいています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	4	0	1	ぜひ定期的に面談や見学をさせていただきたいです	定期的にお話する機会を設けていますが、気になる事が双方にあった時にも面談を行い、共通理解を深めるよう努めています。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2	4	10	会はないがあれば参加してみたい	コロナ禍のため中止していますが、終息後に開催できるように努めていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	0	0	1		保護者様からの相談や申し入れについては迅速かつ適切に対応できるように心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	0	0	0		ひとりひとりに合わせた伝え方を工夫しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	0	0	3	毎回、会報が届くのを楽しみにしています	毎月のおたよりなどで活動内容を発信しています。また、年に1度自己評価の結果をホームページ内で公開し、日々の改善に取り組んでいます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19	0	0	1		個人情報に記載されている書類などは鍵付き書庫に保管しています。また廃棄書類もシュレッダーにて廃棄しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	4	1	4	訓練は毎月実施されているが、マニュアルを説明されたか覚えていない	職員には周知していますが、保護者の方には周知できる機会が少ない為おたよりやブログで発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	2	0	2		月に1度地震や火災などの状況を想定した訓練をお子様も含めて実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	4	0	0		ありがとうございます。今後もお子様が日々楽しみに来てもらえるように、職員一同で療育内容を考えていきます。
	23	事業所の支援に満足している	20	0	0	0		これからも満足していただけるように全力で支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。