

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILISCLUB泉大津

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数

30名

回収数

27名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	5	1	1	本の種類が豊富で子どもが喜んでいる。	近隣の図書館からの貸し出しもあり、本の種類は豊富です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	7		7	質問や相談に丁寧に答えてくれる。	適時ご相談にも対応させていただきますので、お気軽にお声がけください。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		4	日々の様子を送迎時や連絡帳で伝えてくれている。	連絡帳には療育内容を記載し、送迎の際は日々の様子についてお伝えしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3		3	面談などでじっくり話を聞いてくれてうれしかった。	今後も保護者様やお子様の気持ちに寄り添い、一人一人に適した療育内容を提供できるように尽力いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	1	5	イベントに家族も参加できて楽しかった。	月に1~2回イベントを計画しています。親子イベントは今後も予定していますので、掲示板等でご案内いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2		7	子どもがいつも楽しんで通っている。	お子様が楽しいと思える療育をスタッフ一同、めざしています。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	4			フロアが少し狭いように感じる。	療育内容によって1階と2階を分けて利用できるようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	3		3	プログラム最近は工夫されているように思う。	アプローチの方法や課題はお子様の興味関心に合わせて作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		2	緊急避難先等を明記した書類がほしい。	契約時の重要事項説明書の中に記載がございますが、年明けにあらためて別紙でご案内いたします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4		7	曜日固定や送迎不可能な件について早めに情報がほしい。	ご案内を続けてまいりましたが、すべての保護者様へ案内済みかどうかの確認ができておりませんでした。急なご案内となり混乱とご迷惑をおかけし申し訳ありません。今後、利用に関する案内方法を保護者様にわかりやすい形で一新する予定です。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	5	13	イベントや活動スケジュールがわかりづらい。	月1~2回イベントを開催しています。今まではメールや口頭での案内でしたが、今後は掲示板等でご案内いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2		1	職員があと1、2名補充されるとよりよいと思う。	職員配置は定期的に見直し、適時補充できるように計画中です。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3			デイの利用についてのわからないことを丁寧に説明してくれた。	今後もご不明点などありましたらお気軽にお尋ねください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	2	8	送迎時に今日の様子を丁寧に伝えてくれて安心できる。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	6	1	1	個人情報への配慮が毎月のおたよりからも感じられる。	毎月のおたよりを目を通していただき、ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2		2	1度自分の子どもの連絡帳を他の児童が持ち帰ったことがあった。	不手際があり申し訳ありませんでした。利用者様の持ち物は各自のかごに保管していますが、引き続き管理を徹底してまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	6		3	集団療育中に抜き出して個別療育を予定していたが、できなかった日が2日ほどあった。	予定通りに個別療育ができず申し訳ありませんでした。職員配置の急な変更や利用者様の状態などで、予定していた療育内容が変更になることがあります。ご説明と個別療育の振替案内ができていなかったのかもしれませんが、ご不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	5	11		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	8		5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	8		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	7	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	5		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	8		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	5		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	6		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	6		6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	6		3		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	9	1	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	12		1		