

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILISCLUB泉大津

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数

18名

回収数

13名

|                  |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                | ご意見を踏まえた対応                                                    |
|------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 10 | 2             |     | 1     | 通所を毎日楽しみにしている。                     | お子様が楽しいと思える療育をスタッフ一同、めざしています。                                 |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 9  | 2             |     | 2     | 1階は集団、2階は個別とフロアが分かれており、工夫されていると思う。 | 療育内容によって1階と2階を分けて利用できるようにしています。                               |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 7  | 1             |     | 5     | 個別療育で特性に応じた支援が受けられていると思う。          | アセスメントを元に一人一人に応じたプログラム作成をしています。                               |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 13 |               |     |       | 面談で話をじっくり聞いてくれて、計画にも活かされている。       | 面談の内容から計画を立案しています。                                            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 11 | 2             |     |       | プログラムが固定化しておらず工夫されていると思う。          | アプローチの方法や課題はお子様の興味関心に合わせて作成しています。                             |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 11 |               |     | 2     | 公園へのおでかけがあってよかった。                  | 月1～2回イベントを開催しています。                                            |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 12 |               |     | 1     | 定期的に面談を行い利用調整や助言等してくれている。          | お子様や保護者様のニーズをもとに利用頻度や方法を提案させていただいています。                        |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 10 |               |     | 3     | 子どもと保護者に寄り添ってくれていることがうれしい。         | 今後も保護者様やお子様の気持ちに寄り添い、一人一人に適した療育内容を提供できるように尽力いたします。            |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 12 |               |     | 1     | STがいると更にいいと思う。                     | アイリスクラブ全体としてはSTの配置もあります。今後、泉大津の事業所の利用者様にもSTによる講座等のご案内を計画予定です。 |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 10 |               |     | 3     | アイリスへ笑顔で行ってくれている。                  | お子様が通いたいと思える事業所になるように今後も精進します。                                |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 3  | 3             | 1   | 6     | のびのびと活動しやすい良い空間だと思う。               | お子様が過ごしやすいように活動空間を分けています。                                     |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 13 |               |     |       | 整理整頓が行き届き、非常に広い空間が確保されていると思う。      | 1階フロアは広いスペースを確保し、2階は個室で落ち着いて過ごせるように活動空間を分けています。               |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 13 |               |     |       | 支援計画に沿って丁寧に支援してもらっていると思う。          | 支援計画に基づいて療育内容を検討しています。                                        |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 5  | 5             | 1   | 2     | 子どもの興味発達に沿って楽しいプログラムがあって工夫されている。   | お子さまが「楽しい!」「できた!」と思えるようなプログラムを毎日意見を出し合いながら検討しています。            |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 10 | 3             |     |       | 契約時に丁寧な説明を受けました。                   | 保護者様に伝わりやすいような口頭説明、資料準備に努めています。                               |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 10 | 2             |     | 1     | デイでの様子を詳細に教えてくれるので安心できる。           | 事業所でのお子様の様子は連絡帳への記載と送迎時の口頭説明で行っています。                          |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 10 | 1             |     | 2     | 相談に親切に答えてくれるのでありがたい。               | 発達に関することや、子育て、地域情報などお気軽にお声がけください。                             |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 2             |     | 8     | 様々なことを楽しく学べるので親子で満足している。           | 親子で楽しんでもいただけるようなイベントや講座を今後も計画予定です。                            |

|         |    |                                                                                                      |    |   |  |   |                                 |                                                                         |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | 1 |  | 2 | 場所見知り人見知りのある子どもが最初から楽しく通所できている。 | 当事業所が安心できる場であること、スタッフとの信頼関係があることが第一です。今後も皆様に親しんでいただけるような事業所と慣れるように励みます。 |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 11 | 1 |  | 1 |                                 |                                                                         |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 13 |   |  |   |                                 |                                                                         |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 13 |   |  |   |                                 |                                                                         |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 8  | 1 |  | 4 |                                 |                                                                         |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 5  | 1 |  | 7 |                                 |                                                                         |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 11 | 1 |  | 1 |                                 |                                                                         |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 11 |   |  | 2 |                                 |                                                                         |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 13 |   |  |   |                                 |                                                                         |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 10 | 3 |  |   |                                 |                                                                         |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 11 | 2 |  |   |                                 |                                                                         |