

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 30日

事業所名 ILIS CLUB 泉大津

保護者等数(児童数) 30

回収数 28

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	1		少し小さく感じますが適切かどうかはわかりません。	個別療育や集団療育の内容やご利用人数により2階と1階でフロアを分けて使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	8				お子様の特性やニーズに合わせてスタッフを配置しながら、スタッフ間での情報共有も徹底していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4		1		フラットなフロアでトイレや2階への階段には手すりもあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25	3				保護者様と面談を行い、お子様の状況やニーズを把握し、個別支援計画を作成します。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24	4				保護者様のニーズや課題に応じたプログラムを作成し、当日の内容やお子様の様子などの詳細は連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	15	10		知らないです。	今後交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3		1		契約時に不明点がないか等確認しながら説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4				利用後の送迎時、半年に1度の個別支援計画作成時、また必要に応じて保護者様と面談の機会を設け、共通理解の共有に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6				保護者様からのご相談に真摯に向き合い、よりよいご提案ができるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	11		参加していないのでわかりません。	コロナ禍のため中止しておりましたが、今後開催できるように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7			・苦情を入れたことがないのでわかりません。 ・利用したことがないが、しないで済むほうがよいと思う。	スタッフ間で情報共有に努め、迅速かつ適切に対応できるように心がけていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		1		お子様や保護者様に理解していただきやすいように視覚支援等取り入れつつ情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3				療育や活動の内容をおたよりやブログ、インスタで定期的に掲載しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	2		1	微妙だと思う時がある	ご不安な思いをおかけして、申し訳ございませんでした。個人情報に関する書類は鍵付きの書庫に保管しています。保護者様に書面で同意をいただいたお子様のみ、おたよりやSNSに写真を掲載しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	11	2	1	地震時災害時の避難場所を書いた書類をもらったことがありません。	マニュアルは作成済みです。事業所内の保護者様用の閲覧ファイルに保管しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	2	1		月1回避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	1			楽しんで通所していただけるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	4				楽しんで通所してもらえるようにプログラムや療育内容を作成していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。