

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 4月 30日

事業所名 ILIS CLUB 泉大津

保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					個別療育や集団活動、年齢などに合わせたスペースの使い方をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3					基準の人員は満たしています。お子様の特性に応じて専門スタッフを配置できるように増員予定です。スタッフは継続して研修を受け知識を深めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1				1階フロアは段差もなくバリアフリーの一環境です。2階へ上がる階段やトイレには手すりもあります。お子様に応じて絵カード等を使用し視覚支援も行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3					毎日の清掃・消毒、玩具などの安全点検を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					保護者様のニーズをお聞きし、面談を行い、スタッフで話し合ったうえで、個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					園やご家庭での様子を伺い、スタッフで話し合ったうえで、支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3					個別支援計画はスタッフに周知し、日々療育を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3					保護者様のニーズやお子様の課題に応じたプログラムを作成していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1		1		今後連携を深めていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3					不明点がないか確認しながらご契約時に説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3					ガイドラインに沿ってお子様に合わせたプログラムを設定し説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	1				今後取り組めるようにペアレントトレーニングの知識を深めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					お子様の療育内容について送迎時などに保護者様に情報共有させていただき、保護者様のニーズもお聞きしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	1				療育のフィードバックの際にご家庭でのお子様の様子や保護者様のニーズを聞き取り、スタッフ間で情報共有しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1		1		今後、開催できるように努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					ご相談があれば、迅速に適切な対応ができるように努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					お子様へは言葉以外にも絵カードや実物を使う等視覚支援を入れながら情報共有しています。保護者様へは送迎時や個別療育の見学後に口頭でお伝えしたり連絡帳でお伝えしたりします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3					療育内容や活動内容をおたよりやブログ、インスタグラムで掲載しています。自己評価表の結果はホームページ内に掲載します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					個人情報は鍵付きの書庫で保管しています。ご契約時に保護者様の同意を得たお子様のみ、おたよりやSNSにお写真を掲載しています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	1		1		マニュアルを作成済みです。事業所内の保護者様用閲覧ファイルに保管しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1		1		月1回避難訓練をしています。その様子もおたよりや連絡帳等でお伝えします。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3					今後も楽しんで通所していただけるように努めます。
	23	事業所の支援に満足している	3					今後とも満足いただけるようにお子様に合わせた活動内容や療育プログラムを作成していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。