

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILIS CLUB泉佐野

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 29名

回収数 28名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			3		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			4	・学校への送迎があるともっと利用させていただきたいです。	・ご意見ありがとうございます。 ・地域小への送迎が可能になればご案内させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		3	・いつも色々なプログラムを考えて組んでくださりありがとうございます。たのしそうです。 ・いろんなアレンジをほどこしてくれていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も「たのしい」「やってみたい」という気持ちで取り組んでいただけるプログラムで支援させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	5	17	・近隣のデイスンとの交流があるとは聞いていますが子が出席の時にあったかは分かりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後地域との連携について検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	4	10		・保護者様に参加いただける研修や情報提供の機会を作りたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				・送迎時なるべく色々なことを伝えようと考えてくださる気持ちが伝わってきて嬉しく思っています。	・ご意見ありがとうございます。 今後もお子さまについての情報共有に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	10	10	・特に求めています。（保護者同士の交流）きょうだい児同士の交流なら少し興味がありますが現状で満足です。 ・また開催してほしいです！ ・保護者同士の交流はない。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後開催に向けて取り組んでいきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			2	・いろんな相談をしてやり方を考えて実施してもらっていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・相談援助の体制を整えていますのでご相談ください。 ・お話しいただきやすい環境作りに努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		2	・ブログも見ています。もう少し記事多かったです・・・	・ご意見ありがとうございます。 ・楽しみにしていただけるように内容や掲載回数を検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3		5	・マニュアルの内容までは不明ですが訓練をした等の報告は受けています。	・ご意見ありがとうございます。 ・おたよりやブログなどで周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			6		・年2回の避難訓練を実施しています。 内容についてはおたよりなどでお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			3	・送迎時など危なくない様に気配りされているのを感じます。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さまの安全の確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	2			・親子共々大満足&大変感謝しています!! これからもよろしく願います。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も満足いただけるようにより支援の提供に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2			・とっても楽しみにしています。我が子にはアイリスが合ってると思います。 ・めっちゃ楽しみにしています!! 先に予定を入れるくらいに。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さまが楽しんで来所いただけるように活動内容の充実を図っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・地域小学校への送迎を期待しております。 ・いつもありがとうございます。 ・親子共々大満足&大変感謝しています!! これからもよろしく願います。	・ご意見ありがとうございます。 ・地域小への送迎が可能になりましたらご連絡させていただきます。 ・今後もお子さま、保護者様に満足していただけるよう職員一同精進いたします。