

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 4月 30日

事業所名 ILIS CLUB 泉佐野

保護者等数(児童数)28名

回収数 27名

割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24			3		フロアの使い方や個室を有効活用しお子様の支援内容に合わせたスペース活用を心掛けます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20	1		6	・マカトンサインをもっと子どもに教えたいと考えていた時に資料を頂けてありがたかった。 ・STの方がいたらなと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様の特性や支援内容によって適切な人員配置をしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25				2	・トイレトレーニングの最中なのでトイレ誘導して頂いているのが有難いです。	ご意見ありがとうございます。フロアはバリアフリーになっており補助が必要なお子様にはスタッフが付き添い対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25				2		整理整頓を心掛け療育内容に合わせてフロアと個室を有効に使っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25				2		それぞれのお子様の課題や成長に合わせた個別支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1			1	・後で振り返ると成長がわかりやすい書き方で助かっています。	ご意見ありがとうございます。ガイドラインで示す支援内容からお子様に必要な支援を選択し具体的な支援内容を設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	1				・大体してくださるのですが切り替えのために始まりと終わりの挨拶をして頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画の内容を周知し支援に努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	1					お子様のニーズや課題に応じたプログラムを作成していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	2	3	13		・泉佐野市は木馬園とこども園の併行通園が不可なのでアイリスでこども園の子と交流ができるのは良い機会だと思っています。	ご意見ありがとうございます。今後機会があれば参加していきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27						説明時に都度不明な点はないか確認しながら説明させていただいています。また変更があれば都度ご連絡させていただいています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24	1			2	・子どもの課題も変わっていくので、定期的に聞き取りをして頂き、計画に反映していただくと助かります。(一度聞き取りはしていただきましたが)	わかりやすい説明を心掛け前回までの評価と今後の課題、目標を説明し同意をいただくようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	1	3	11	・ペアトレではないが相談するとタメになるアドバイスを頂けるので感謝しています。	ご意見ありがとうございます。ご家庭でできる療育の提案や声掛けのポイント等アドバイスさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	1		・一度聞き取りをして頂きましたが子どもの課題も変わっていくので定期的に聞き取りをして頂き計画に反映させて頂けると助かります。	ご意見ありがとうございます。今後も情報共有を行い共通理解を図っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22		3	1		必要に応じてご家庭でできる療育の提案や声掛けのポイントなどをアドバイスさせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	8	15	・あれば教えて頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。開催方法を検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24		1		・報、連、相バッチリですごい！と驚かされることばかりでした。 ・困った時に相談にのって頂き迅速に対応してもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も療育内容や子育てについての不安などございましたらご相談ください。ご相談を受けた場合適切な対応ができるようにスタッフ一同努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	1	1	2		お子様とは絵カードやジェスチャーを交えた情報伝達をし保護者様とは送迎時や連絡帳、フィードバック時に情報伝達をさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24				3	定期的にブログやInstagramにて活動内容を発信していますのでご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24				3	個人情報に関する書類は鍵付きの書庫に保管しおたよりやブログに掲載する写真についてはアンケートを取り同意をいただいています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16				11	マニュアルは策定済みで月に1回避難訓練を行っています。避難訓練の内容は定期的におたよりに掲載をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17				10	避難訓練は月に1回火事、地震、不審者対応などを想定し実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26		1		・あまり発語がない子なのに「アイリス」はハッキリ言います。 ・町中で送迎車を見掛けると喜んでます。 ・通所する車でレッツゴー！と言って楽しそうにしています。	ご意見ありがとうございます。楽しんで通所していただけるようにスタッフ間での情報共有を行い療育プログラムを作成していきます。
	23	事業所の支援に満足している	25		1		1	・来年もお世話になる予定なのでよろしく願いいたします。 ・今日は楽しかった？と聞くと楽しかったと答えてくれます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。