

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILIS CLUB松原

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 31

回収数 27

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1		1	広々としているので雨の日でも体を動かして良いと思います。	ありがとうございます。今後も安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			7		保育士4名と児童指導員3名が在籍しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		6		エレベーターや手すりを設置し、段差も少ないフロアになっております。また視覚的にも情報伝達ができるように掲示させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2		5		お子さまが来所される前と帰宅後にフロアの清掃や消毒を行い、環境を整えております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	5		2	毎日色々な活動があるので良いと思います。	ありがとうございます。今後も保護者様と情報共有を行いながらお子さまの特性に応じた支援を行って参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	3		5		教室としての支援プログラムを保護者様に知っていただけるように発信していきたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3			個別療育も行える時間があればお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。職員の配置やスケジュールを調整し、行って参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	5	1	2		放課後等デイサービス計画ガイドラインを保護者様に見ていただける機会を作り、今後もガイドラインに沿った支援を行っていただけるように努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	3				今後も保護者様と情報共有を行い、適切な課題設定が行えるように努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			4	連絡帳に書いてくださってます。 活動を見る機会が少ない為、分からない。	・ご意見ありがとうございます。毎月活動カレンダーを作成し、おたよりと一緒に送らせていただいております。様々なプログラムに参加できるように工夫しています。 ・また活動を見ていただける機会を今後、検討して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	18		感染症等に配慮し、今後は検討して参ります。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	1			ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	4	1			今後も保護者様に支援内容を知っていただけるように詳しくお伝えして参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	9	5	コロナウイルスがあった為、開催出来ていないと思う。	ご意見ありがとうございます。感染症流行後は開催出来ておりません。今後、保護者様同士や職員との情報提供ができる機会を検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	5	3	2	連絡帳で日頃の様子を丁寧に書いてくださってます。	ありがとうございます。今後も連絡帳や送迎の際にお子さまの様子等を教えていただいております。教室での様子も詳しくお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	7	6	4		希望がある保護者様には面談等の対応をさせていただきます。今後も面談等の保護者様との情報提供・共有を行って参ります。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	1			今後もお子さまの気持ちに寄り添い、支援を行って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	6	16		感染症流行後は開催出来ておりませんが今後、保護者様同士や職員との情報提供ができる機会を検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	1	3	トイレトレーニング等、保護者からの要望に答えていただいています。	ありがとうございます。今後も保護者様から相談を受けた際はすぐに対応させていただくように心がけて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	4		1		教室での様子を詳しくお伝えし、お家でも継続して行える内容もお伝えしております。今後もお子さまの成長に繋がる助言を心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	4		4		月に1回おたよりを制作し、教室の様子や活動について発信しております。またブログ、インスタグラムも月に1回更新しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1		個人情報は鍵付きの書庫で管理しております。今後も厳重に管理して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4		8	していると思うが、分からない	ご意見ありがとうございます。今後、保護者様に周知していただける機会を作ると共に、引き続きおたより等で発信したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		6	していると思うが、内容は分からない	ご意見ありがとうございます。月に1回、お子さま向けに様々な災害に備えて避難訓練を行っています。また職員向けには年2回防災訓練とその他様々な訓練を行っています。引き続きおたより等で発信して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		2		お子さまに安心して過ごしていただけるよう日々環境整備をおこなっております。また支援を行う際に留意点等を職員で話し合い、安全を確保しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	4		事故等が発生した際は速やかにご連絡し、状況説明やお子さまの様子をお伝えさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	2				今後もお子さまが安心して通所できる環境を整えて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		1	通所を楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子さまが楽しいと思っただけのように環境作りを行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	5				月に1回のおたよりだけでなく、保護者様にお子さまの様子を見ていただける機会を検討して参ります。