

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ILIS CLUB松原

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 15

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	10	1				安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。
	2	9			2		保育士4名と児童指導員3名が在籍しております。
	3	9			2		エレベーターや手すりを設置し、段差も少ないフロアになっております。また視覚的にも情報伝達ができるように掲示させていただいております。
	4	10			1		お子さまが来所される前と帰宅後にフロアの清掃や消毒を行い、環境を整えております。
適切 な支 援の 提供	5	8	1		2		今後も保護者様と情報共有を行いながらお子さまの特性に応じた支援を行って参ります。
	6	9			2		事業所としての支援プログラムを保護者様に知っていただけるように発信していきたいと思っております。
	7	9			2	集団療育は満足しているが、個別療育も行ってほしい。	ご意見ありがとうございます。職員配置やスケジュールを調整し、行って参ります。
	8	8	3				児童発達支援ガイドラインを保護者様に見ていただける機会を作り、今後もガイドラインに沿った支援を行っていただけるように努めて参ります。
	9	9	1		1		今後も保護者様と情報共有を行い、適切な課題設定が行えるように努めて参ります。
	10	8			3		毎月に活動カレンダーを作成し、様々なプログラムに参加できるように工夫しています。
	11	5	1	2	3		感染症等に配慮し、今後は検討して参ります。
保 護 者 へ の 説	12	9	2				ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。
	13	9	1		1		今後も保護者様に支援内容を知っていただけるように詳しくお伝えして参ります。
	14	6	1	2	2	普段の様子をもっと見たいのでぜひ企画をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。感染症流行後は開催出来ておりません。今後、保護者様同士や職員との情報提供ができる機会を検討して参ります。
	15	9	2				連絡帳や送迎の際にお子さまの様子等を教えていただいております。教室の様子も詳しくお伝えしております。今後もお話しやすい環境に配慮し、保護者様と伝え合う機会を大切にしていきます。
	16	7	1	2	1		希望がある保護者様には面談等の対応をさせていただいております。今後も面談等の保護者様との情報提供・共有を行って参ります。
17	11						今後もお子さまの気持ちに寄り添い、支援を行って参ります。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	5	感染症流行後は開催出来ておりませんが、今後、保護者様同士や職員との情報提供ができる機会を検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1	保護者様から相談を受けた際はすぐに対応させていただくように心がけております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			事業所での様子を詳しくお伝えし、お家でも継続して行える内容もお伝えしております。今後もお子さまの成長に繋がる助言を心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			月に1回おたよりを制作し、教室での様子や活動について発信しております。またブログ、インスタグラムも月に1回更新しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				個人情報は鍵付きの書庫で管理しております。今後も厳重に管理して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		2	職員間では周知していますが、保護者様に周知出来る機会がない為、引き続きおたより等で発信したいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			3	月に1回、お子さま向けに様々な災害に備えて避難訓練を行っています。また職員向けには年2回防災訓練とその他様々な訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2	お子さまに安心して過ごしていただけるよう日々環境整備をおこなっております。また支援を行う際に留意点等を職員で話し合い、安全を確保しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3	事故等が発生した際は速やかにご連絡し、状況説明やお子さまの様子をお伝えさせていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	2			今後もお子さまが安心して通所できる環境を整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			ありがとうございます。毎日お子さまの様子や特性に沿った療育を行っております。今後もお子さまが楽しいと思っただけのように環境作りを行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	3			ご意見ありがとうございます。月に1回のおたよりだけでなく、保護者様にお子さまの様子を見ていただける機会を検討して参ります。