

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 30日

事業所名 ILIS CLUB 松原

保護者等数(児童数) 31

回収数 29

割合 93.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				雨でもフロアが広いので動き回れるのが良いと思います。	フロアは広々としており、個室も3つございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1			分かりません。	段差も少なく、手すりもあります。エレベーターも完備しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1			・いろんな課題があつて飽きずに取り組んでくれていると思います。	ありがとうございます。子どもたちに今必要な支援や療育は何かを毎月職員間で話し合いながら、様々な支援内容・療育内容を決定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	13	5		・わからない。 ・そういった機会があるかどうか分からないです。	現在は児童クラブや児童館との交流をすることがあまりないが、今後障がいのない子どもと関わる機会を作っていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28		1		連絡帳をととも丁寧に書いてくださるので子どもの様子がよくわかります。	ありがとうございます。連絡帳を通してその日の様子や状況が伝わるように詳しく書かせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	7		・コロナで会が出来ていなかったと思いますが、また再度機会を設けていただきたいです。 ・もう少し回数があると嬉しいです。授業参観のように活動をしているところが見たいです。	アイリスでの様子や集団活動に取り組んでいる様子を見てもらえる機会を作りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5			・ご対応されていると思うのですが、実際にこのような状況になったことがない為、不明です。	保護者様から相談を受けた際はすぐに対応させていただくように心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	29					
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	1		・対応マニュアルは策定されていると思いますが詳しい内容は存じておりません。	職員間では周知していますが、保護者様に周知出来る機会がない為、引き続きおたより等で発信したいと思えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29					
	18	事業所の支援に満足しているか	29					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。