

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 20日

事業所名 ILIS CLUB浪速

保護者等数(児童数) 9 回収数 7 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7					集団療育では、個室も使用し、グループ分けを行いながら、プログラムに取り組んでいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	6			1		在籍スタッフも社内外の研修を受け、知識を深めていきます。また自宅でできる療育を送迎時や面談時等にお伝えしたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7					絵カードを使った視覚支援も含めてこれからも子ども達がより 過ごしやすきように改善していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					毎日、清掃・消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					保護者様と面談を行ったうえで、スタッフで話し合いを行ったうえで個別支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7					幼稚園や保育園の様子、ご家庭での様子を伺ったうえでスタッフ間で話し合いを行ったうえで、支援内容を設定しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					個別支援計画は、スタッフ間で周知し、日々療育を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5			2	通い始めた所なのでまだ感じない	前もって当日のプログラムを固定化されないようにそれぞれ用意し、準備を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3		1	3		幼稚園・保育園とも連携を深めていき、交流の場等を提供できるようにしていきたいです。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					契約時に説明しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					ガイドラインに沿って、お子様に合わせたプログラムを設定し、説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5		1	1		ペアレントトレーニングについて、知識を深め取り組めるように努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					連絡帳にプログラムの狙いや詳細な様子を記載しています。送迎時にも、保護者様に口頭で説明も行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7					送迎時により詳細にお子様の様子をお伝えするようにし、また自宅で 行える療育などもお伝えするようします
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2		2	3		機会を見て、ニーズを踏まえながら開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					保護者様からの相談や申し入れには、適切に対応するように努めていきたいと思ひます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	1				一人一人に合わせた伝え方をするように努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6			1		毎月おたよりをご自宅に郵送し、療育内容を写真でお知らせしたり、内容の予定も合わせてお送りさせていただいています。自己評価表の結果は、ホームページ内に掲載しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7					鍵付きの書庫に保管し、管理を徹底しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			2		保護者様にも周知できるようにおたよりやブログで発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			2		毎月、火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7					これからも楽しみに通所していただけるような療育内容に取り組んでいきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足している	7					これからも満足していただけるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。