

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和 6年 3月 20日

事業所名 アイリスクラブ玉造

保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	18			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18				1 物が少なく、整理されたスペースだと思うが、障がいの特性に応じているかは専門的には分からない	それぞれの障害特性に応じた視覚教材の充実を図っていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17				3 細かくは覚えていない	ニーズに合わせた、分かりやすい支援計画の作成を心がけて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	1	5	6	6 有るかもしれませんが、聞いた記憶はありません。	コロナ禍においては、地域の園との交流が困難でしたが、社会情勢を鑑みて今後検討をして参ります。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	4	2	3	3 説明は受けていない	個別療育や送迎時だけでなく、個々に合わせたアドバイスや相談等に応じられるような環境づくりを心がけていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	1	6	6	6 聞いていません。	コロナ禍においては保護者会等は中止してきましたが、今後保護者の方の希望を考慮しつつ、実施形態を模索して保護者同士の連携支援に努めていきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20					連絡帳に記入したことを当日のお迎えの際に相談できるので助かります。	送迎のお時間だけでなく、ご希望に合わせて、面談も行って参ります。お気軽にお申し付けください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	1		1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19			1	分かりません。	個人情報が記入されている資料は、鍵付きロッカーに保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	2		5	説明は受けていません。	職員には周知していますが、保護者の方には周知できる機会が少ないため、おたよりやブログで発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	2		8	説明は受けていません。	月に一度、地震や火事等の状況を想定した訓練をお子様も含めて実施しています。実施した際は、送迎時にお伝えするようにいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	2			とても楽しみにしている	楽しんで来所することができるよう、支援内容や環境づくりを心がけていきます。
	23	事業所の支援に満足している	20				良くして頂いていると思います。	ありがとうございます。今後も安心して通っていただけるように支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。