

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アイリスクラブ玉造

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 23名

回収数 21名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				部屋がたくさんありいいと思う。	レクリエーション活動では工夫して使用 させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1	毎日、何名で活動されているか知らない。	1日10名程度のお子さまとスタッフで活 動させていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1	各部屋の中をくわしく見学できていない ので分からない。	いつでも見学は出来るので、ぜひ見に来 てください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				清潔である。	毎日、お子さまが帰宅された後に掃除さ せていただいております。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	2		2	カレンダーがありわかりやすい。	いつも見ていただきありがとうございます。 す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	21					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3	ガイドラインがわからない。	モニター室にファイリングして置いてい ますので、いつでもご覧ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	希望をお伝えしているがその内容にどの ようにアプローチされているか分からない。	日々の支援の内容と目標を利用者児童に 応じたものを設定しています。日々の フィードバックでより具体的にお話しで きるよう改善していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	20	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	11	3	1	6	他園との交流の機会の話は聞いたことが 無いです。 もしかしたら交流されているかもしれま せんが、そのような機会がなかったので 分かりません。	他園との交流は現在ない為、今後交流が ある際にはお伝えさせていただきます。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	13	2	2	4	個別でなければ密に話をする機会がない ように思う。	ご希望や必要に応じて面談の機会を設け ております。是非お声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	1	10	イベントの開催はないと思う。 この活動については聞いていません。 もしかしたら交流されているかもしれませんが、そのような機会がなかったので分からないです	保護者会については現在開催してはおりませんが、今後は企画させていただき、ご案内させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			1	お伝えしたいことがスタッフ間で周知されていないことが多い。	ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございません。 改めて情報共有の方法について見直しを行い、改善して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		1	いつも「アイリスさん！」と言いながら楽しく通わせてもらっています。いつもありがとうございます。 私が休みと分かっても喜んで行き、近くを通れば「行くの？」と聞くぐらい楽しんでいる。	療育を楽しんでいただけるようにこれからも取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20		1		戸外での交通マナーなども伝えてほしい。	レクリエーション活動を通して、交通マナー等に関する支援を取り入れて行きます。