

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アイリスクラブ八尾南		公表日		2025年4月1日					
				利用児童数		23		回収数		21	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1	もう少し広さがあると良い。		利用される人数にあった環境設定をし、プログラムを考えていきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	1	3	もう少しスタッフの数が多いと良いと思う。		お子様と保護者様が安心してご利用できる職員配置ができるように改善して参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			3	全面バリアフリー化されている		今後も、安全に療育出来る環境を整えていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2		1	支援員によっては、ばらつきがある。		職員による支援の質に大きな差が出ないよう、職員教育を実施し、満足いただける支援が提供できるように努めます。療育について、ご希望がありましたら、面談等を行い、都度対応させていただきますので、お声がけください。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		2	工夫しているが、似たり寄ったりなところがある。		個別支援計画に沿ってプログラムを立案しておりますが、お子様の発達に応じた療育を提供させていただきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3	7	課外活動などあれば良い。		今後、可能な範囲でイベント等検討していきます。		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	1	3	利用者負担が違っていた。		掲示物等、正しい情報になっているか確認し、相違があれば早急に修正いたします。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	2	4	親子で参加できるイベントがあればいい。		事業所内で検討させていただきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3		2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1	3	ペアレントトレーニングのきかいがあれば参加したいです。		事業所内で検討させていただきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	6	7	機会が少ない。	保護者交流できるような機会を検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1	おたより以外にも、子どもの様子がわかるものがあればいい。	季節ごとに発信できる機会を増やせるよう検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3		11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	1	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		7		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	1	1	しています。	引き続き楽しい療育が提供できるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3	1		満足しています。	引き続き楽しい療育が提供できるようにしていきます。