

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 30日

事業所名 ILIS CLUB 八尾南

保護者等数(児童数) 28 回収数 28 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%	0%	7%	・改装後、広くなり十分な広さがあると感じた。	今後もより良い療育が提供できるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	14%	0%	29%	・職員の人数が適切かはわからないが、適切に対応してもらっている。	当日のご利用のお子様に合わせて保育士、専門職を配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	4%	0%	43%		事業所内はバリアフリーでフロア内は必要最低限のものだけ配置し療育内容に合わせて、環境設定に務めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	96%	4%	0%	0%		保護者様からのニーズを踏まえてお子様の発達状況等を考え、スタッフ全員で情報共有した内容を分析し個別支援計画書の内容に反映しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	79%	4%	7%	11%		全職員で事前に月に合ったプログラムを考え工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	14%	29%	29%		感染症などの状況や保護者様のニーズに合わせ、必要に応じて検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	11%	11%	0%		契約時と個別支援計画書の作成時に詳しく説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	18%	4%	0%		連絡帳や送迎時に、出来たことや課題など説明しています。家庭や学校の様子も共有しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54%	36%	4%	7%		定期的に保護者様とお話の機会を設けていますが、児童発達支援管理責任者を中心に直接、保護者様と話す機会を設け、丁寧にお伝えしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	18%	32%	39%	・子どもが大きくなるにつれ必要性を感じる。	コロナ禍で中止していましたが、開催できるよう検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	18%	7%	11%	・電話や送迎時に相談をした際には、早めに対応して頂いています。	保護者の方からの相談や周知・説明については迅速かつ適切に対応できるよう心がけています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	14%	4%	4%		一人ひとりに合わせた伝え方を工夫しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	14%	4%	7%	・ブログで自分の通っている事業所を探すのが大変なので分けて載せて欲しい。	保護者様が見やすくなるよう検討し、改善していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	82%	7%	0%	11%		個人情報の取り扱いについては、鍵付きの書庫や金庫に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	18%	4%	25%		職員では、周知していますが保護者様へは、周知できる機会が少ないため、お便りなどで周知できる機会を設けていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	7%	0%	18%		月に1回避難訓練(火災、地震不審者など)を季節や時期を見ながら設定を行い実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	64%	29%	0%	7%	・デイの無い日でも、行きたいと言っている。	今後もお子様の成長に繋がる療育内容を提案できるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	18%	0%	4%		保護者様の不安を軽減できるようスタッフの育成に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。