

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ILISCLUB 阿倍野		公表日		2026年3月1日			
		利用児童数		16		回収数		13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				明るく広くて清潔さが保たれている。	開放感のある広いフロアです。窓が大きく、やわらかい光が入ります。お子様の発達年齢や人数に応じて活動スペースを分けるなどしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12		1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2			個室の照明の加減で物や文字が見づらい。モニター室の隅にほこりがあることがある。	物や文字が見づらいとのこと指摘ありがとうございます。個別療育の際の机の配置や照明の種類など見直しを行い改善に努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			言語聴覚士に居てほしいし、支援をしてほしい。	アイリスクラブには専門職が複数在籍しておりますが、人事異動もあり、STの常駐をお約束することができず申し訳ございません。STへのご相談は随時受け付けておりますので、必要であればお申し付けください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		4	園での様子を相談するとすぐに園訪問をしてくれた。	学校園への訪問依頼は随時受け付けております。集団での様子を観察や先生からの聞き取りをし、療育的な視点から保護者様へお伝えをさせていただきます。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			聞き取りはあったが、説明はなかったように思う。	個別支援計画のご説明が足りず申し訳ありませんでした。保護者様へ対面のご説明ができていないかと思います。今後は作成した計画についてご説明できるように調整させていただきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	2	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			2	少ししてくれている。	不定期面談は学校園へ訪問した際や、ご相談があった際に実施しております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	2	6	保護者同士で交流する機会がほしい。	保護者会を2月に実施予定です。来年度も開催を予定しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12		1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				毎回楽しそうにしている。楽しいことはすべての根幹に繋がると思うので、そのような場を提供してもらい感謝している。	今後も子どもたちの「楽しい」「やってみよう」の気持ちを大切にしながら、活動内容を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2			発達段階を適切に理解してくれていると感じる。	今後もお子様一人ひとりの発達理解に努めてまいります。