

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アイリスクラブ今林		公表日		2026年 3月 1日		利用児童数	20	回収数	17
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	広く十分なスペースがある。広くて綺麗で明るいので、安心して一人になれる場所もあり、落ち着きたい時にはありがたいと感じました。	安全に留意しながら、課題や特性に応じて使用する部屋を設定させていただきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		4	施設としては一応、適切な人数を配置しているはずと信じていますが、普段の様子を見ている訳ではないので利用者側としては判断しづらいです。	適切な人数を配置していますが、見学もできる機会もありますので、ご希望日をご相談いただけたらと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1	公式のHPやブログに施設内の部屋の間取りや設備をのせていけば、こういった質問は答えやすくなるかと。	ご提案いただきありがとうございます。検討させていただきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	明るくてキレイな空間だと思います。広くて綺麗で明るいので、安心しています。時々、面談で施設に行く事がありますが、施設内は清潔に保たれていると思います。	引き続き、日々の清掃を徹底してまいります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			買い物などや個別対応、いつもありがとうございます。	引き続き、お子様や保護者の方のニーズに合った支援内容を提供してまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					楽しいイベントや日々のプログラムも色々ありとても良いと思います。昨年より新しくダンスのプログラムを入れたり、固定化されない様に工夫していると思います。	ありがとうございます。日々子どもたちの様子に合わせて、療育内容を検討してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	3	10		この点に関してはコロナ禍以降、また施設が今の所に移転してから他施設との交流が減ったと感じます。近辺に交流ができる施設がないのかもしれませんが。	近隣の学校園との交流も、できる範囲で取り組めるよう、検討したいと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1		1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	3				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					連絡帳に細かく書いてくださるのでわかりやすいです。	引き続き、送迎時や連絡帳等でお伝えさせていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			どの職員さんもいつも丁寧に对应してくださっています。	日々自己を振り返りながら、よりよい対応を心掛けてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	2	4	夏祭りや保護者会で保護者同士の交流や子どもたちの交流があります。	親の会や親子イベントを再開したばかりで、不十分な点もあるかと思いますが、アンケートの結果をもとに、工夫してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					相談をしたときに、すぐに検討してくださって、対応してくれた。とてもありがたかったです。	引き続き、早急な対応を心掛けたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				いつもよくお話を聞いていただき子供の様子をよく見て声掛けしていただき、利用中の様子をお迎えの時に報告していただき、丁寧な対応をとってくださいありがとうございます。 コミュニケーションを率先して取っていただけていると感じています。 情報などをすぐに伝達して頂き、対応が早いから安心できます。 そのための努力はされていると感じています。 お迎えの時に教えてもらえたり、ノートのコメント、ありがたいです。	ありがとうございます。引き続き、日々様子を朝礼・終礼で共有させていただき、職員間で検討したことを、早めに保護者の方に返答できるようにいたします。また何かございましたら、お気軽にお尋ねください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				2	実際、毎年撮った写真や画像についての利用確認がされています。	契約時に確認させていただきましたが、ご意見が変わることもございますので、定期的に確認させていただきます。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		5	実際、説明の機会があるかもしれないが保護者会などのイベントに参加していないのかわかりません。	定期的に実施しておりますが、周知が不十分で大変失礼いたしました。周知徹底してまいります。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3			
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2			
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3	事故などが今までないので、分かりません。以前、遊んでいて顔をぶつけた時にすぐ、対応などについて連絡もらった事があります。（念のため歯科にも連れて行ってもらいました）	事故が発生しないように事前に環境調整をしたり、過去の事故やヒヤリハットを確認したりして、再発防止に努めております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				安心していると思います。 クリスマスやハロウィンなど、季節のイベントを楽しんでくれています。	ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるように、日々の関わりを丁寧にやってまいります。季節のイベントも継続してまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			楽しそうに通っています。 友達に会えるのもあるのでしょうかが楽しく通っています。	楽しみにしてくださって、ありがとうございます。お子さまのニーズに合わせた楽しみ方も提供できるようにいたします。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			本人の事を理解してくださっていつも丁寧に、指導して下さる。優しい先生ばかりで本人も親も安心できています。 長年、利用させていただいていますが施設の方々の対応に感謝しています。これからもよろしくお願いたします。	こちらこそ、ありがとうございます。引き続き、子どもたちのために適切な療育内容を検討し、保護者の方のニーズにも対応してまいります。	