

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ILIS CLUB泉佐野
------	--------------

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 29名

回収数 21名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1	・外遊びもあればなお良い ・見渡しやすい環境で本人も活動しやすいと思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・屋外での活動も検討させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		3	・活動に合わせて個別に声をかけていただき大変ありがたいです。 ・最近直接行くことが少ないのでわかりません。 ・どうゆう内容で何人必要で日々の活動もどのように行われているかわからないので適切かどうかはわかりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も適切な人員配置を行って参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		3	・子どもは外遊びが好きですが室外遊び場がありません。	・ご意見ありがとうございます。 ・屋外での活動も検討させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		3	・明るくて過ごしやすいそうです。 ・勉強の空間とみんなで過ごす空間が分かれており良い。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もわかりやすい表示や環境の設定を行って参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1	・我が子の様子や特徴に応じて対応してくれていると感じています。 ・いつも助かっております。 ・本人の個性を大切にしながら持っている力を伸ばす活動を取り入れてくれとてもありがたいです。 ・対人関係での課題も克服できるようなシチュエーションをつくり経験させてくれとてもうれしく思っています。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後お子さま、保護者様に0図にお答えできるよう専門性を高めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			5	・しっかり話を聞いてもらい子どもの成長に合わせて対応していただけてます。	・ご意見ありがとうございます。 ・お子さまの成長に合わせたプログラムで支援させていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				2	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				2	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				3	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	7	7	・近隣他市に比べインクルーシブな考え方が泉佐野市には浸透しないと感じているので今ところ地域交流には慎重な姿勢です。 ・他の施設のデイサービスにも通っており時々友達と待ち合わせて公園や家で遊んだりしています。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後地域との連携について検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1					

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1		4	・ 仕事で参加はできていませんが機会はたくさんあります。	・ ご意見ありがとうございます。 ・ 保護者様に参加いただける研修や情報提供の機会を作りたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・ 送迎時にも細かく伝えていただいています。 ・ 連絡帳に添付のファイル欄があるので写真1枚でも見れると安心してきて家庭での会話のきっかけにもなる。 ・ 翌日のお迎えに時間お知らせ通知画面から翌日の連絡帳記入欄に飛べたら家庭からの連絡帳が書きやすくなると思う。 ・ その日の出来事を細かく伝えてくださるので安心してしています。 ・ 送り迎え時にしっかりと伝えてもらっています。	・ ご意見ありがとうございます。 今後もお子さまについての情報共有に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1	3	・ なかなか時間が取れず面談には行けてませんが助言はしてもらえています。	・ ご意見ありがとうございます。 ・ 相談事がございましたらお伝えいただけますと幸いです。 ・ お話していただきやすい環境作りに努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		7	・ 兄弟同士はわかりません。 ・ きょうだい支援があるかはわかりません。 ・ きょうだい見向けの交流会があるので少し興味はあります。	・ ご意見ありがとうございます。 ・ 保護者会は定期的に開催しておりますので内容を検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			・ おたよりを通じて情報伝達されていると思います。 ・ いつも送迎時などで息子の様子についてお話しいただきどの先生もしっかり伝えてくれるので安心してしています。これからもよろしくお願ひします。 ・ 毎回送迎時に必要事項を伝達して下さっている。 ・ 送迎時に先生からその日の様子や変化などをきちんと報告して下さるので助かります。 ・ いつも利用時のことをわかりやすく教えてください。 ・ 子どもの拙い言葉にもきちんと耳を傾けて理解しようとして下さっていると感じます。 ・ 送迎時なるべく多く様子を伝えようとする一生懸命さが伝わってきます。ありがたいことだと思います。 ・ コノベルや返ってきたときにいろいろ話ができているので配慮はされていると思います。 ・ その日の様子だけでなく家庭や学校での様子もきいてくださり安心してしています。	・ ご意見ありがとうございます。 ・ 今後も寄り添った支援に努めます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1			
非 常 時 等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			6	・ 時々避難訓練をしたり子どもたちへ説明があったりと問題なくできていると思います。	・ ご意見ありがとうございます。 ・ おたよりやブログなどで周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1	8	・ 自分子どもが利用の時以外でははされているのかもしれない。	・ 年2回の避難訓練を実施しています。 内容についてはおたよりなどでお伝えしていきます。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2	・行われていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さまの安全の確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			6	・細かな傷でも教えてくださります。	・ご意見ありがとうございます。 ・万が一事故やケガが発生しましたら速やかに連絡させていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			2	・お菓子の時間が無くなってしまったのは残念がっています。 ・明日はアイリス！とガッツポーズしています！ ・めっちゃめちゃ楽しみにして準備しています！ ・行くまでは嫌がるも言ったら楽しかったと言われます。ただおやつがないので帰ってから夕飯前委におやつをねだられます。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も満足いただけるようにより支援の提供に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		1	・とっても楽しみにしています。我が子にはアイリスが合ってると思います。 ・めっちゃ楽しみにしています！！先に予定を入れるくらいに。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さまが楽しんで来所いただけるように活動内容の充実を図っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		1	・いつもありがとうございます。 ・これからもよろしくお願いします。 ・学校からアイリスのバスに空きがある場合はタイミング合えば乗せてもらいたいです。 ・第二小学校へ放課後送迎をしていただけるともっと利用できるのありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。 ・地域小への送迎が可能になりましたらご連絡させていただきます。 ・今後もお子さま、保護者様に満足していただけるよう職員一同精進いたします。