

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ILIS CLUB泉佐野		公表日		2026年 4月 1日		利用児童数	22名	回収数	19名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・広ければ広いほど用途は思ってかいますが広すぎることでも大人の手が行き届かない不安もあるので今くらいの広さが良いと思います。	・ご意見ありがとうございます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1	・あまり多くの方がいるとこの人だれ?と不安になるの。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も適切人員配置を行って参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				・怪我とかもないような気がします。 ・机や教材が活動に合わせて都度用意していただいているので息子にはわかりやすいと思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もわかりやすい表示や環境の設定を行って参ります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・安全に配慮されていると思います。 ・玄関先までいつも清潔にいただけて気持ちが良いです。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も整理整頓を心掛け心地よく過ごしていただける環境づくりに努めます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			・通い始めてまだ浅いのでわかりません。 ・そんな様な気がします。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さま、保護者様のニーズにお応えできるよう専門性を高めて参ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1	・わかりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・お子さまの成長に合わせたプログラムで支援させていただきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・通い始めたところなのでまだわかりませんが通う初めから成長が見られるようになってきました。 ・こちらの意見を取り入れてくれていて相談もしやすい環境を作っていただいているので安心して通所させています。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さまと保護者様のニーズの把握とご相談しやすい環境作りに努めます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		4	・私自身が仕組みをまだよく理解していないのでわかりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・ガイドラインに基づき支援内容を設定いたします。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・そう思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・個別支援計画更新時にはニーズの把握を行い計画に沿った支援に努めます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2		2	・以前のようにその日の活動を写真で拝見することがなくなったので詳しくはわかりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・毎月のおたよりやブログ、インスタグラムにて発信させていただいておりますのでご覧いただけますと幸いです。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10		2	7	・こども園で他のお子さんと遊んでる気がします。	・ご意見ありがとうございます。 ・地域の中でお子さまの成長をサポートできるような環境作りに努めます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1	・わかりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・ご契約時にお伝えさせていただいておりますがご不明点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。 ・事業所内にも保護者様閲覧ファイルにてご確認ください。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			2	・わかりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・個別支援計画の同意をいただく際にご説明させていただいております。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	6	・診断名がまだついていないので参加できていないです。	・ご意見ありがとうございます。 ・保護者様に参加いただける研修や情報提供の機会を作りたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18			1	・何かあれば伝えるようにしています。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さまの発達について共通理解ができるように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・優しく接してくださっています。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も寄り添った支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		7	・そんな気がします。 ・平日の昼間開催なので参加が難しい。	・ご意見ありがとうございます。 ・開催日については今後検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1	・そんな気がします。	・ご意見ありがとうございます。 ・相談事がありましたらお伝えいただけますと幸いです。 ・お話ししていただきやすい環境作りを努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	・帰りにいつも先生から今日の出来事を教えてもらっています。 ・アナログ人間にはアプリはとにかく使いにくいです。	・ご意見ありがとうございます。 ・ご不便をおかけし申し訳ございません。使い方に関する不明点がございましたら教えていただけますと幸いです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		3	・発信されていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・自己評価の結果についてもHPにて掲載しておりますのでご覧いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		1	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			8	・そんな気がします。	・ご意見ありがとうございます。 ・年2回避難訓練を行い内容についてはおたよりにてお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			6	・怪我をした等をあまり聞いたことがないです。	・ご意見ありがとうございます。 ・安全計画についてお伝えしきれておりませんのでおたよりなどで定期的にお伝えさせていただけるように努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	5	・1番最初の説明で説明を受けた気がします。	・ご意見ありがとうございます。 ・万が一事故やケガが発生しましたら速やかに連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				・アイリスに着いてドアを開けると嬉しそうに叫んでいます。 ・安心して遊んでる気がします。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も楽しく通っていただけるように職員一同精進いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5		1	・楽しみにしています。 ・先生によって違う。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子さまが楽しんで来所いただけるように活動内容の充実を図っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・子どもが成長してる気がします。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もご満足いただけるように職員一同精進いたします。