

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ILIS CLUB玉造		公表日		2026年 3月 1日		利用児童数 21名		回収数 18名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	環境・体制整備			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1	1	狭そうには見えない。イベントの際に少し手狭に感じた。 声の響きがすぐく、個別療育の際は何を話しているか聞き取りにくかった。レクリエーションごとに部屋を使い分けている。 昼食、おやつを忘れた場合は、そのように子ども達を扱って頂いているのが気に入ります。	イベントの際には、部屋の使い分け等を行っています。 個別療育でヘッドホン聞き取りができるように音量設定などを行っています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	1	1	丁寧に関わっていると思う。毎日見えないので、どの職員がいるか分からない。子どもたち全員に目が届くよう職員が配置されている。 お迎え時、帰り支度が遅く、待たされる事が度々あります。	保護者様のお迎えの際には、スムーズに準備ができるように努めています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			4	絵を描く、折り紙をする、など自主的に机に向かい座ようになった。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				沢山ある療育の中で清潔感のあることがアイリスに決めた理由の1つです。部屋の温度も綱に一定の心地よさがあります。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2			1	定期的に子どもの発達に対する評価や聞き取りのヒントのようなものを、紙面や文字上でフィードバックしていただくと助かります。 子どものこだわりや苦手なところをレクリエーションや言葉かけ、その場に応じた対応を行っている。	フィードバックの際に、課題プリント等を用いてご説明ができるように努めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2			1	子どものその日の過ごし方や様子を報告してくれている。具体的に良かったところ、難しかったところなども口頭、文章で把握できるようにしている。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					しっかり療育での様子を見ていただき、家での生活の困りごと聞き取りした上で作成していただきました。 定期的に保護者、園に聞き取り、訪問を行い児童発達支援計画書を作成している。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			2	細かく読み込んでいる時間がない。様々な資格や経験を持つ職員が滞っており子どもに合わせた支援がなされている。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				1	言葉かけとか個別療育の内容とか、工夫してくださっているなど感じる。 子どもの特性に合わせた得意な事、苦手な事をアイリスで過ごす中適切な言葉かけ、時には個別で目標を達成させ子どもに成長の機会を提案してくれている。				

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			いつもいろんな内容のことをされているなどと思います。毎回様々な目的を持ったレクリエーションが行われている。基本的な生活活動は固定されており、それにより子どもがレクリエーションが始まる感覚を把握しており、どのようなレクリエーションが始まるか興味を示している。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	2	2	私が把握してないかもしれませんが、あまり聞かないので、クリスマスにお隣の保育園とクリスマス会をするようです。合同イベントなどを行っているがまだ参加した事がない為こちらの回答になります。	合同イベント等を定期的に行っていく予定になっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				保護者が静かな環境で職員から書面に添いながら文章に書かれている事案を丁寧に説明されていました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1	定期的に保護者に聞き取りを行い児童発達支援計画を作成し、説明を受けて後に了解を得ている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	1		相談支援?の勉強会は参加しましたが、それ以上は特にアナウンスがなかったように思うので…子の発達に悩む親の交流会などあれば情報共有・情報交換にも役立つと思います。発達障害の勉強会とか関わりへのアドバイスもあると思います。イベントやアイリス以外の専門家との交流の機会をお知らせや報告の際に提供している。	今後は定期的に保護者会を行っていく予定の為、交流の機会を設けさせて頂けたらと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			毎日丁寧に報告、連絡、相談をしてくださっています。保護者に困りごと、改善したい事を聞き取り子どもが現在の様な支援が必要かお互いに理解共通出来ている。子どもの特性を職員全体で把握してくれている。連絡アプリの使用が難しい。	連絡アプリの私用の仕方などでお困りの際は、職員に質問していただけますと幸いです。職員からお声掛けさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		1	「面談」というのがつらかった感じではないですが、日頃のちょっとした質問は送迎時に答えています。利用の際は、毎回質問に答えてくれている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		1	いつも丁寧に接して下さり、嫌な気持ちになったことはないです。保護者からの相談が支援に取り組みされている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	4	2	他の保護者さんとお話したところほとんどないです。相談支援?の勉強会の時に少し話しました。保護者参加のイベントなどの告知やお知らせを目にしている。	今後は定期的に保護者会を行っていく予定の為、交流の機会を設けさせて頂けたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		1	対応の体制についてはわかりませんが、迅速丁寧に対応はしてくれています。送迎、個別支援の申し入れは時折しているが、現時点では事業所の職員の人数や子どもの定員数により難しいことを理解し納得している。個別支援は枠が確保できた時にまた相談したい。	個別療育や送迎等については、ご相談していただけますと幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2			連絡ノートが活用されていますが、可能であれば施設内での様子を画像で見れたらより分かりやすいのと思う。	画像を載せることができるか検討させていただきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	2	その日行われたレクリエーションの内容、どの様な過ごしたかなど都度配信されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	個人情報については詳しく説明されており納得している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4		3	説明は書面、口頭で十分されている、実際の訓練にまだ参加したことがない。	訓練日にご参加していただけるように努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		6	避難訓練の実施についてはたまたまかぶらないだけかもしれませんが、聞いたことがないです。	訓練日にご参加していただけるように努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		4	最近では訪問の際、名前の確認を行ってから施設の鍵を開けるなどの対策をしている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1		ほっぺたをうってしまった時など、ちゃんと教えてくれました。 元々安全面はしっかりと工夫されているので事故などは起きていない為、実際の対応は分からないが説明、文面などで理解しており信頼までしている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2			行き渋りもなく、楽しそうにしています。 楽しんで通ってくれています。お友だちも出来て名前を聞く機会も増えました。 職員に昔の前では言えないことを個別で知らせるなど信頼関係の良さが見られます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		1	いつも楽しそうに通っています。ありがとうございます。 当初は通所を不安がっていたが現在は驚くほど楽しんでいます。	今後も楽しんで通って頂けるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	1		基本的には満足しているのですが、①外出支援(外遊びや観光施設、買い物など)②支援中の様子が見れる(画像、動画、参観など)③給食の利用ができる(お弁当が大変で...)④お菓子作りのプログラム(簡単なもので良いのでお菓子作りもしていただけると、プログラムにもなると思いうし、本人も美味しく食べられて一石二鳥かなと)⑤保護者交流会など(今は保護者同士のつながりがゼロなので...)などあれば、大満足かなと思います。 普段の支援に加えて、土日も開所していただきとても助かっています。 いつもありがとうございます。	外出支援、クッキング等については、今後の取り組みの内容に踏まえて検討していけたらと思います。貴重なご意見ありがとうございます。