

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アイリスクラブ八尾南		公表日		2026年4月1日				
			利用児童数	16	回収数	15			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	広いスペースだと思います。 広い活動スペースがあり、小さな小部屋もあり、子どもたちのいろいろな場面が思い浮かびました。	ご意見ありがとうございます。今後もスペースをいかした活動を、心がけて参ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3	1	3	普段の配置などはあまり分からないので。	ご意見ありがとうございます。当日利用される児童の数によって必要な人員が決まっており安定した支援を提供できるよう職員の配置を行って参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			3	バリアフリー化や情報伝達等への配慮がされているか分からない	ご意見ありがとうございます。靴を履く位置やトイレの使用方法について視覚化してわかりやすく提示する等、工夫しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2	清掃が行き届いていて綺麗。物も整理されている。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子さまの「できた！」が増えるような課題設定など工夫して参ります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1	保護者が気づかない事も、課題として入れてくれることがある。 新しいことなど、気づきがあって有難い。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子さまの「できた！」が増えるような課題設定など工夫して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		2	まだ利用していない為。	ご意見ありがとうございます。集団療育、各種講座、個別療育の中から利用者様にとって必要な支援内容が何かを考えて支援してまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2		1	電話や口頭でニーズや課題について話し合っ て作成されている。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのニーズを踏まえてお子様の発達状況等を考え、スタッフ全員で情報共有した内容を分析し個別支援計画書の内容に反映しております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		2	放課後等デイサービスのガイドライン内容が分からない。	ご意見ありがとうございます。厚労省よりHPにて公開されております。 https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12201000-Shakaiengokuyokushougai/hokenfukushibu-Kikakuka/0000082829.pdf	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14		1		1	計画に沿って学習して成長している姿が見られる。こちらの要望を聞いて、計画を立ててもらっていると感じる。	アセスメントの聞き取りにご協力いただきありがとうございます。今後も適切な課題設定ができるよう、助んで参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		3	3	子どもが飽きずに取り組んでいる。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまが楽しめるプログラムを提供いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		4	9	9	普段は同じ学校の子どものし交流する機会がないので、あれば嬉しい。	ご意見ありがとうございます。異学年交流にはなりますが、地域の他の子どもと活動する機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14		1		1	説明内容がよく分からない事があった。	ご意見ありがとうございます。ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					支援内容について説明をしていたか分からない。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画など、本人にとって適切な課題設定を行い、保護者様には丁寧な説明を心がけて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	5	5	ペアレント・トレーニングの開催があれば教えてほしい。	ご意見ありがとうございます。ペアレント・トレーニングにつきましては現在検討中でございます。実施することになりましたらご案内させていただきますのでよろしくお願いいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13		1	1	1	送迎の際や連絡帳で、子どもの様子について教えてくれている。	ご意見ありがとうございます。日々の様子や「これが出た」など子どもの発達について、保護者様と共通の理解が出来るように心がけて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4		1	1	気軽に色々聞ける雰囲気がある。 相談した時に、「このようにしてみよう」と助言をしてもらっている。	ご意見ありがとうございます。今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1	1	共感し、支援してもらっていると思う。	ご意見ありがとうございます。今後もご利用者様が安心して通所していただけるよう、努力して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	1	4	4	保護者会開催はされているが、きょうだいへの支援がされているかは分からない。	ご意見ありがとうございます。ご利用者様にとって必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	相談に乗ってもらって有難い。	ご意見ありがとうございます。今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			2	見学・説明を受けた時配慮がされていると思いましたが、お返事が必要な案件については、いつもお電話で対応いただけています。預になった事を伝えるとすぐ施設内で共有して改善策等の伝達をしてくる。返りのときに今日の様子などしっかり伝えてくれる。何かあるとすぐ電話やメールをくれるので有り難いです。お忙しいのにも話を聞いてもらい、アドバイスもしていただけています。	ご意見ありがとうございます。送迎時に今日の様子などの情報共有をさせていただきます。家庭での取り組みや様子をお話し、親一人的な支援を行っていくための参考にさせていただきます。引き続き、ご利用者様に安心して通所していただけるよう、今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			4	インスタグラムは時々みているが更新されているのを見たことはない	ご意見ありがとうございます。永らくSNSの更新ができておりませんでした。今後はSNSなどでの情報発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	特に問題は感じない。	ご意見ありがとうございます。今後も厳重に管理して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4	訓練しているか分からない。	ご意見ありがとうございます。消毒や換気、ドアの施錠等、日常的に行えることから実施しております。また防災訓練も利用中に行うことで子どもたちに災害時の動きについて伝えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		6	訓練しているか分からない。	ご意見ありがとうございます。年2回、防災訓練を実施しております。定期的に災害について紙芝居やペープサートを行い、子どもたちに伝えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2	支援の様子を見ていないので分からない。	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境づくりを心がけており、スタッフ間で見守り時の共有や子どもたちへの危険になる行動などを説明しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		5	今のところその状況に陥っていないので。	ご意見ありがとうございます。今後もご利用者様に安心して通所していただけるよう、事故等（怪我等を含む。）が発生した際には事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について丁寧な説明を心がけて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1		1	少しずつ安心感は増えてきた。	ご意見ありがとうございます。今後もご利用者様に安心して通所していただけるよう、努力して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	1		行くまではしぶったりするが行けば楽しんでる。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまに寄り添い利用された際は課題達成に向けて楽しんで取り組める支援が行えるよう努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			本人に合わせて支援してくれている。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまに寄り添い楽しい支援が行えるように、努力して参ります。